

SUCCESS STORY

TEAMWORK
Way of PERFORMANCE

Arbonia

www.arbonia.com



~ 8'300
Mitarbeitende

4
Divisionen

1'416 Mio. CHF
Umsatz

Ausgangslage

Der Zeugnisprozess bei der Arbonia war sehr ineffizient, es mussten sämtliche Zeugnisse manuell erstellt werden. Nachdem der Mitarbeitende ein Zeugnis beantragt hatte, füllte der Vorgesetzte ein Word-Formular aus und gab dieses an das HR Admin Team weiter, welches dann den ersten Entwurf erstellt hat. Danach wurde das Zeugnis vom Vorgesetzten sowie vom HR in mehreren Iterationen geprüft und schlussendlich freigegeben. Insgesamt war für ein Standardzeugnis ein durchschnittlicher Aufwand von 2,5 Stunden notwendig.

Die Arbonia hat ein Pflichtenheft für eine neue, effizientere Lösung erstellt und dieses Ende 2018 an potentielle Anbieter versendet. Für ausgewählte Anbieter fand nach der Offerteingabe eine Angebotspräsentation statt, anschliessend wurden Referenzen eingeholt. Der Zuschlag ging an die Lösung TWSolutions Arbeitszeugnis der Firma TeamWork.

Arbonia auf einen Blick

Die Arbonia mit rund 8'300 Mitarbeitenden ist ein Gebäudezulieferer mit Sitz in Arbon (CH) und an der SIX Swiss Exchange kotiert. Mit ihren Vertriebsgesellschaften sowie Vertretungen und Partnern ist die Arbonia in mehr als 70 Ländern aktiv. Die Hauptproduktionsstätten befinden sich in der Schweiz, Deutschland, Tschechien, Polen, der Slowakei, Russland, Italien, Belgien und den Niederlanden.

Arbonia ist aufgeteilt in 4 Divisionen:

- Heizungs-, Lüftungs-, Klimatechnik
- Sanitär
- Fenster
- Türen

Marlise Rüede
Projektleiterin
Arbonia

„Wir haben uns für die TWSolutions Arbeitszeugnis entschieden, weil diese nahtlos in unsere SAP Umgebung integriert werden konnte. Somit können alle Divisionen und Standorte Zeugnisse in einer Lösung basierend auf Ihrem Organisationsmanagement sowie den vorhandenen Stammdaten erstellen. Das ist sehr effizient und einfach, auch im Betrieb.“

HERAUSFORDERUNGEN

Die Arbonia hat sechs Zeugnisarten (Arbeitsbestätigung, Zwischen-, Austritts-, Lehr-, Lehrzwischen- und Praktikumszeugnis) für zehn unterschiedliche Tochtergesellschaften in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch eingeführt. Die eigentliche Herausforderung bestand darin, dies mit einer Installation unter Berücksichtigung der Security- und Zugriffsrechte benutzerfreundlich abzudecken. Die Standardlösung TWSolutions Arbeitszeugnis zeigte sich aber äusserst flexibel und deckt heute alle diese spezifischen Bedürfnisse ab.

LÖSUNG

Die neue Lösung ermöglicht beinahe die vollständige Ablösung der Papier- und Word gebundenen Prozesse. Heute werden Doppelspurigkeiten vermieden und der neue Prozess ist um ein vielfaches effizienter. Personalverantwortliche und Vorgesetzte werden intuitiv mit selbsterklärenden Weboberflächen durch den gesamten Zeugnisprozess geführt. Dank der nahtlosen SAP Integration können alle in SAP vorhandenen Informationen genutzt werden.

Sind alle Daten erfasst, erfolgt die Aufbereitung mittels MS-Word. Die von der Arbonia vordefinierten MS-Word Templates werden mit den Daten aus SAP abgefüllt. Anschliessend kann bei Bedarf im Word der Feinschliff des Zeugnis erfolgen, bevor dann das definitive Dokument gedruckt, unterzeichnet und an den Mitarbeitenden übergeben wird. Die Option der digitalen Signatur ist aktuell nicht implementiert, könnte aber in Zukunft zum Thema werden.

TW Solutions Arbeitszeugnis ist nahtlos in SAP integriert und wird als AddOn per Transport eingespielt. Damit können Schnittstellen vermieden werden und Medienbrüche fallen weg. Dies vereinfacht den Betrieb, was zu sehr tiefen laufenden Kosten führt.

Joëlle Steib
Leiterin Finanzen / HR
Arbonia

„Die TeamWork Arbeitszeugnislösung ermöglicht uns eine Konzernstandardisierung, lässt aber auch Flexibilität für die einzelnen Geschäftsbereiche und Standorte. Wir sind sehr zufrieden mit der TeamWork Lösung wie auch mit der Effizienz der neuen Zeugnisprozesse.“

ERGEBNIS

Das Projekt wurde von TeamWork im Budget abgeschlossen. Vor dem Projektstart und während der Testphase kam es wegen externer Einflüsse seitens Arbonia zu Verzögerungen. Per Januar 2020 wurde die Lösung für alle Schweizer Standorte live gesetzt und Ende April erfolgte die definitive Projektabschlussnahme.

Heute verfügt die Arbonia über eine integrierte, einfach zu bedienende und zukunftsfähige Lösung. Die Zeugniserstellung funktioniert in einem standardisierten Prozess, was zu kürzeren Durchlaufzeiten und höherer Qualität führt. Die Arbonia konnte mit dem Projekt die gesteckten Ziele erreichen und teilweise sogar übertreffen.

The screenshot displays the 'Arbeitszeugnis' (Performance Certificate) creation interface. It includes a navigation bar at the top with options like 'Übersicht', 'Dokument erstellen', and 'Support'. Below this, there are checkboxes for various stages: 'Fragebogen', 'Redaktion SSC/HRB', 'Redaktion Linie', 'Drucken', and 'Warten auf Dokument'. A central table lists the steps of the process, with '2. Zeugnis' currently selected. The main form area contains fields for 'Zeugnisdatum' (20.04.2020), 'Zeugnistyp' (Arbeitszeugnis), and 'Sprache' (Deutsch). A 'Person' section shows a table for evaluating performance criteria:

Text	Nicht erfüllt	Teilweise erfüllt	Erfüllt	Übertroffen	Nicht relevant
Zielorientierung			<input checked="" type="radio"/>		
Zielstrebigkeit *		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ganzheitliches Denken und Handeln *		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Unternehmerisches Denken und Handeln	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Below the table is a 'Textauswahl' section with radio buttons for selecting specific text blocks. At the bottom, there are navigation buttons: '< Zurück', 'Weiter >', 'Weiterleiten', and 'Selbstbühnung >'.

Alle zehn Schweizer Tochtergesellschaften der Arbonia haben die Lösung mit verschiedenen Konfigurationen im Einsatz.

VORTEILE FÜR DIE ARBONIA

- Einfache, benutzerfreundliche und moderne Bedienung
- Standardisierte Zeugnisprozesse in hoher Effizienz und Qualität
- Grosse Flexibilität für Anpassungen unterschiedlicher Geschäftsbereiche
- Vollständig integriert in das bestehende SAP HR System
- Mehrsprachig DE, EN, FR, IT



“Die Konsolidierung der Bedürfnisse vieler unterschiedlicher Unternehmensteile gepaart mit deren individuellen Ansprüchen war herausfordernd. Mit unserer Lösung konnten wir aber alle relevanten Anforderungen sehr gut abdecken. Vielen Dank auch an die Arbonia Projektmitglieder - das war wirklich ein tolles Projekt!”



Fitore Rexhepi
SAP HCM Consultant
TeamWork

ÜBER TEAMWORK

TeamWork ist ein unabhängiger, international tätiger SAP Komplettanbieter mit über 800 Mitarbeitenden. Vom Hauptsitz Genf, den Standorten Bern und Zürich sowie 14 weiteren globalen Standorten realisiert TeamWork lokale und internationale SAP Projekte.

Als gründergeführtes Unternehmen im Besitz der Familie Rey-Gorrez sowie dem jeweils lokalen Management agiert TeamWork unabhängig von Investoren und zeichnet sich durch hohe Flexibilität und viel Begeisterung für ihre Kunden aus.



TeamWork Schweiz AG

Sempachstrasse 22 | Althardstrasse 80
3014 Bern | 8105 Regensdorf

+41 31 331 94 30

www.teamwork-ch.net | info@teamwork.net