

# SUCCESS STORY

**TEAMWORK**  
Way of PERFORMANCE

SAP Rollen- und  
Berechtigungsservices

Ypsomed AG



~ 2'400  
Mitarbeitende

550  
Mio CHF Umsatz

40  
Jahre Erfahrung

## AUSGANGSLAGE

Ypsomed ist stark vom Wachstum geprägt und rekrutiert jährlich hunderte neue Mitarbeitende. Das starke Wachstum stellt eine grosse Herausforderung für das gesamte Unternehmen dar und fordert laufend organisatorische Anpassungen.

Als ERP Lösung wird SAP eingesetzt, dazu existieren viele Umsysteme. Allein das Onboarding der neuen Mitarbeitenden auf diesen Systemen mit korrekten Berechtigungszuteilungen erfordert einiges an Aufwand. Dazu kommen laufende Änderungen der Rollen und Berechtigungen von bestehenden Mitarbeitenden.

Die Abteilung Business Application Management konnte diese Aufwände nicht mehr intern stemmen und gelangte 2020 an TeamWork. Gemeinsam hat man ein individuell passendes Setup erarbeitet.

## Ypsomed AG auf einen Blick

Ypsomed ist die führende Entwicklerin und Herstellerin von Injektions- und Infusionssystemen für die Selbstmedikation und ausgewiesene Diabetesspezialistin. 2024 feiert sie ihr 40-jähriges Bestehen. Als Innovations- und Technologieführerin ist sie bevorzugte Partnerin von Pharma- und Biotechunternehmen für Pens, Autoinjektoren und Pumpensysteme zur Verabreichung von flüssigen Medikamenten. Ypsomed präsentiert und vertreibt ihre Produktportfolios unter den Dachmarke mylife Diabetescare direkt an Patientinnen und Patienten, Apotheken und Kliniken sowie unter Ypsomed Delivery Systems im Business-to-Business-Geschäft an Pharmaunternehmen weltweit. Ypsomed hat ihren Hauptsitz in Burgdorf, Schweiz. Das Unternehmen verfügt über ein globales Netzwerk aus Produktionsstandorten, Tochtergesellschaften und Vertriebspartnern.



**Carlos Chatelain**

Manager Application  
Platform Services

*„Die ganzen IT-Service Prozesse werden auf den Ypsomed Systemen abgewickelt. Unsere Mitarbeitenden spüren keinen Unterschied, ob die Services durch uns intern oder durch TeamWork erbracht werden. Diese Qualität ist für uns entscheidend.*

*Alleine könnten wir den Workload nicht mehr meistern und sind froh, dass wir diesen Schritt gemeinsam mit TeamWork gemacht haben!“*

## LÖSUNG

Ypsomed hat das Rollen- und Berechtigungsmanagement der SAP Systeme an TeamWork übertragen. Für die Abwicklung nutzt TeamWork das Ticketsystem von Ypsomed und deckt sämtliche Anfragen darüber ab. Die Rapportierung referenziert auf die Ticketnummer, was eine transparente Nachverfolgung ermöglicht.

Aus dem anfänglich wenige Tage umfassenden Auftrag entwickelte sich über die Jahre ein kompletter Rollen- und Berechtigungsservice mit heute rund 5'000 Tickets pro Jahr. Insgesamt wurden im Jahr 2023 über 90 neue Rollen erstellt und ausgeprägt sowie insgesamt 900 Personen (ProdAccounts) eröffnet.

Die Services werden von TeamWork sowohl Vor Ort als auch remote erbracht. So arbeitet ein Schweizer Consultant regelmässig bei Ypsomed in Projektmandaten am Standort Solothurn, während der Betrieb im Bereich Rollen- und Berechtigungsservices vom deutschsprachigen Team der TeamWork Slowakei remote geleistet wird. Damit ist ein ausgezeichnetes Preis Leistungsverhältnis möglich. Zum Tracken und Monitoren der Services finden regelmässige Abstimmungsmeetings aller Beteiligten statt.

Der aktuelle Setup ist seit rund drei Jahren in Betrieb und hat sich ausgezeichnet bewährt. Gemeinsam haben wir eine sehr hohe Qualität erreicht und den Service bestens etabliert.

## VORTEILE FÜR YPSOMED

- Verantwortung / Vertragspartner in der Schweiz
- Höchste Qualität dank Seniorität aller Berater
- Deutschsprachige Services
- Bewährter Mix aus vor Ort und remote
- Volle Transparenz über alle Tickets und Arbeiten
- Kostengünstige Gesamtlösung



“Unsere deutschsprachigen SAP Services aus der Slowakei ermöglichen Schweizer Kunden Kosteneinsparungen ohne Qualitäts-Kompromisse! Das Beispiel Ypsomed zeigt eindrücklich, wie die Leistungen individuell an die Kundenbedürfnisse angepasst werden können.“



Stefan Weiss  
Sales Director  
TeamWork

## ÜBER TEAMWORK

TeamWork ist ein unabhängiger, international tätiger SAP Komplettanbieter mit über 1'200 Mitarbeitenden. Vom Hauptsitz Genf, den Standorten Bern und Zürich sowie mehr als 20 weiteren globalen Standorten realisiert TeamWork lokale und international SAP Projekte.

Als gründergeführtes Unternehmen im Besitz der Familie Rey-Gorrez sowie dem jeweils lokalen Management agiert TeamWork unabhängig von Investoren und zeichnet sich durch hohe Flexibilität und viel Begeisterung für ihre Kunden aus.

**TEAMWORK**  
Way of PERFORMANCE

### TeamWork Schweiz AG

Wankdorfstadion | Prime Tower  
Sempachstrasse 22 | Hardstrasse 201  
3014 Bern | 8005 Zürich

+41 31 331 94 30

[www.teamwork-ch.net](http://www.teamwork-ch.net)

[info@teamwork.net](mailto:info@teamwork.net)