

# SUCCESS STORY

**TEAMWORK**  
Way of PERFORMANCE

Digitale Signatur aus  
SAP mit  Skribble

## ETH Zürich



**13'600**  
Mitarbeitende

**25'000**  
Studierende

**16'000**  
Arbeitsverträge  
pro Jahr

## AUSGANGSLAGE

Die Abteilung HR Operations der ETH Zürich erstellt jährlich rund 16'000 Arbeitsverträge, Vertragsverlängerungen und -Änderungen. Das entspricht durchschnittlich 61 Verträgen pro Arbeitstag. Bisher wurden alle Verträge ausgedruckt, von Hand unterschrieben, per Post verschickt und mussten nach Rücksendung wieder eingescannt werden.

Angesichts des hohen Vertragsvolumens wurde bei der Evaluation grossen Wert gelegt auf eine nahtlose Integration. Von zentraler Bedeutung war aber auch die Datensicherheit, handelt es sich bei Arbeitsverträgen doch um sensible Daten. Mit der Lösung TWSkribble wird beides optimal erfüllt, hohe Integration durch das SAP AddOn von TeamWork, optimale Datensicherheit durch die Signaturlösung des Schweizer E-Signatur-Anbieters Skribble.

## ETH Zürich auf einen Blick

Die Eidgenössische Technische Hochschule Zürich, kurz ETH Zürich, ist eine führende technisch-naturwissenschaftliche universitäre Hochschule. Sie wurde 1855 gegründet und sie zählt heute zu den renommiertesten Universitäten weltweit und belegt regelmässig Spitzenplätze in Universitätsrankings.

Die ETH besteht aus 16 Departementen, beschäftigt 13'600 Personen und verfügt über 565 Professuren und 114 Assistenzprofessuren. Aktuell besuchen knapp 25'000 Studierende die ETH Zürich. Die ETH Zürich ist eingebunden in den ETH Bereich, welche auch die ETH Lausanne (EPLF), das Paul Scherrer Institut (PSI), die Eidg. Forschungsanstalt für Wald, Schnee und Landschaft (WSL), die Eidg. Materialprüfungs- und Forschungsanstalt (EMPA) und die Eidg. Anstalt für Wasserversorgung, Abwasserreinigung und Gewässerschutz umfasst.



*Lea Zwimpfer*  
Leiterin der Abteilung  
HR Operations

*«Das gesamte Projekt war eine sehr positive Erfahrung. Das Projektteam war äusserst kompetent und die Zusammenarbeit hat reibungslos funktioniert.»*

## LÖSUNG

Die ETH Zürich setzt im HCM die Personallösung von SAP ein. Durch den Einsatz von TWSkribble hat man sich für eine nahtlose Integration in das bestehende SAP System entschieden. Vorhandene Prozesse und Systeme mussten nicht verändert werden und die Workflows rund um die Vertragserstellung, der E-Mail-Versand, die elektronische Signatur sowie das Ablegen des unterzeichneten Vertrags im Personal-dossier laufen komplett digital.

Die Lösung wurde auf der von SAP gewohnten Dreisystemlandschaft aufgebaut. Dabei verfügen Entwicklungs-, Test- und Produktivsystem über getrennte Zugriffe auf die Skribble-Plattform. Für das Testen des Prozess wurde ein Testprogramm umgesetzt, damit ohne Vertrag getestet

werden kann. Die E-Mail-Kommunikation z.B. für die Einladungen zur Unterschrift wurden sprachabhängig in Deutsch und Englisch umgesetzt. Dabei werden Stammdaten und Texte von SAP gezogen und die Process OwnerInnen können diese jederzeit selber modifizieren. Für die Anbindung der Skribble-Plattform wurde die bei TeamWork vorhandene ABAP-API verwendet und die Verbindung zwischen SAP und Skribble mit SSL gesichert. Um Zugriffe von Aussen auf SAP auszuschliessen, holt sich SAP alle Informationen und Statis von der Skribble-Plattform selber ab. Die Überwachung der Vertragsstatis erfolgt über das SAP Cockpit. Hier ist jederzeit ersichtlich, welche Verträge unterzeichnet sind oder wo auf Unterschriften gewartet wird.

## PROZESSABLAUF

1. Der Arbeitsvertrag wird in SAP von der HR Administration erstellt.
2. Der Vertrag wird als pdf mit den Parametern (private E-Mail Vertragsparteien, HR PartnerIn, Signaturplatzierungen etc.) an Skribble übergeben. Alle Unterzeichnenden erhalten in einer vorab definierten Reihenfolge eine Signatureinladung per E-Mail, welche dann sequentiell stattfindet. Im SAP Cockpit wird der Vertrag auf den Status „bereit zur Signatur“ gestellt.
3. Der Vertrag erhält auf Skribble ein Siegel der ETH Zürich, welches das Dokument als offizielles ETH Zürich Dokument ausweist (ähnlich einem Stempel).
4. Im SAP HR Cockpit ist jederzeit der aktuelle Status der Verträge ersichtlich. Die Unterschrift erfolgt mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung über die Mobilnummer. Fehlen eine oder mehrere Unterschriften, kann ein Erinnerungs-E-Mail ausgelöst werden.
5. Sobald alle Vertragsparteien signiert haben, holt sich SAP das fertige Dokument, stellt den Status auf „erledigt“ und legt den Vertrag im Dokumentenarchiv ab.

*«Mit der Lösung von Skribble und TeamWork können wir den administrativen Aufwand erheblich reduzieren und Prozesse signifikant beschleunigen.»*

*Lea Zwimpfer, Abteilungsleiterin HR Operations ETH Zürich*

Dank dem digitalisierten Prozess werden nicht nur die Aufwände für Druck, Verpackung, Versand- und Retourenporto eliminiert, sondern der gesamte Ablauf enorm beschleunigt. Heute kommt der Arbeitsvertrag am Erstellungstag überall auf der Welt an, kann umgehend unterschrieben und der Task bei HR Operations viel früher abgeschlossen werden. Bei 16'000 Verträgen pro Jahr eine enorme Einsparung an Arbeits-, Material- und Portokosten bei gleichzeitigem Mehrwert für die gesamte ETH Community. Das eingesparte Papier und der nicht benötigte Postversand schont zudem die Umwelt.

Weitere Infos zum Projekt sind auf dem [ETH Blog](#) zu finden.

Die Details zum Prozess aus Anwendersicht sind hier beschrieben: [Eintrittsprozess ETH Zürich](#)

## ÜBER SKRIBBLE

Skribble wurde 2018 in Zürich gegründet, ist führender Anbieter für elektronische Signaturen und erste Wahl von über 4'000 Unternehmen in Europa mit höchsten Ansprüchen an Datenschutz. Skribble liefert für jede Art von Vertrag die rechtlich passende elektronische Signatur. Die Grundlage bilden gesetzlich geregelte Standards, unter anderem die qualifizierte elektronische Signatur (QES) – die einzige Form der elektronischen Signatur, die der handschriftlichen Unterschrift vor dem EU- und Schweizer Gesetz gleichgestellt ist. Die E-Signaturplattform von Skribble ist einfach, sicher und ab Tag 1 einsatzbereit.

*«Die Zusammenarbeit mit der ETH zeigt, wie elektronische Signaturen Abläufe vereinfachen und beschleunigen können. Es freut uns, mit unserer Lösung den Alltag für alle Beteiligten papierlos, sicher und effizienter zu gestalten.»*

*Roni Oeschger  
CEO Skribble AG*

Weitere Informationen über Skribble sind hier verfügbar: [www.skribble.com](http://www.skribble.com)

# VORTEILE FÜR DIE ETH Zürich

- Vollständig digitaler, papierloser Prozess mit hohem Mehrwert für alle Beteiligten
- Integriert in die bestehende SAP Umgebung
- Flexible, einfache und benutzerfreundliche Lösung
- Günstige Lösung mit Einsparungen in Papier, Verpackung, Porto und Arbeitsleistung
- Schnellerer Abschluss der Verträge
- Maximale Sicherheit



„Die Zusammenarbeit mit den ETH Verantwortlichen war super und das Projekt dient als gutes Beispiel für eine effiziente Partnerschaft zwischen kundeninternen, TeamWork und Skribble Beratern! Entstanden ist eine tolle Lösung mit grossem Mehrwert für alle Beteiligten.“



Boris Botto  
Lead Consultant  
TeamWork

## ÜBER TEAMWORK

TeamWork ist ein unabhängiger, international tätiger SAP Komplettdienstleister mit über 1'200 Mitarbeitenden. Vom Hauptsitz Genf, den Standorten Bern und Zürich sowie mehr als 20 weiteren globalen Standorten realisiert TeamWork lokale und international SAP Projekte.

Als gründergeführtes Unternehmen im Besitz der Familie Rey-Gorrez sowie dem jeweils lokalen Management agiert TeamWork unabhängig von Investoren und zeichnet sich durch hohe Flexibilität und viel Begeisterung für ihre Kunden aus.



### TeamWork Schweiz AG

Wankdorfstadion | Prime Tower  
Sempachstrasse 22 | Hardstrasse 201  
3014 Bern | 8005 Zürich

+41 31 331 94 30

[www.teamwork-ch.net](http://www.teamwork-ch.net) [info@teamwork.net](mailto:info@teamwork.net)