

# SUCCESS STORY

**TEAMWORK**  
Way of PERFORMANCE

Signature numérique à partir  
de SAP avec  **Skribble**

## ETH Zürich



**13'600**  
Collaborateurs

**25'000**  
Étudiants

**16'000**  
Contrats de travail  
par an

## SITUATION INITIALE

Le département HR Operations de l'ETH Zurich établit chaque année environ 16 000 contrats de travail, renouvellements et modifications de contrats. Cela correspond en moyenne à 61 contrats par jour de travail. Jusqu'à présent, tous les contrats étaient imprimés, signés à la main, envoyés par la poste, puis ils devaient être numérisés après avoir été renvoyés. être à nouveau scannés.

Vu le volume important de contrats, une grande importance a été accordée à une intégration fluide lors de l'évaluation. La sécurité des données était également d'une importance capitale, car les contrats de travail sont des données sensibles.

La solution TWSkribble répond parfaitement à ces deux exigences: une intégration élevée grâce au module complémentaire SAP de TeamWork, une sécurité optimale des données grâce à la solution de signature du fournisseur suisse de solutions de gestion des contrats. fournisseur de signatures électroniques Skribble.

## L'ETH Zurich en bref

L'Ecole polytechnique fédérale de Zurich (EPFZ) est une université de renommée mondiale dans le domaine des sciences techniques et naturelles.

Fondée en 1855, elle compte aujourd'hui parmi les universités les plus renommées au monde et occupe régulièrement les premières places dans les classements universitaires. L'ETH se compose de 16 départements, emploie 13 600 personnes et dispose de 565 chaires et 114 postes de professeurs assistants. Actuellement, près de 25 000 étudiants fréquentent l'ETH Zurich. L'ETH Zurich est intégrée dans le domaine des EPF, qui comprend également l'EPFL, l'Institut Paul Scherrer (PSI), l'Institut fédéral de recherches sur la forêt, la neige et le paysage (WSL), le Laboratoire fédéral d'essai des matériaux et de recherche (EMPA) et l'Institut fédéral pour l'aménagement, l'épuration et la protection des eaux.



*Lea Zwimpfer*

*Responsable du  
département HR  
Operations*

*«L'ensemble du projet a été une expérience très positive. L'équipe de projet était extrêmement compétente et la collaboration a fonctionné sans problème.»*

## SOLUTION

L'ETH Zurich utilise la solution de gestion du personnel de SAP pour le HCM. En utilisant TWSkribble, ils ont opté pour une intégration fluide dans le système SAP existant. Les processus et systèmes existants n'ont pas dû être modifiés et les flux de travail relatifs à la création de contrats, à l'envoi d'e-mails, à la signature électronique ainsi qu'à l'archivage des contrats signés dans le dossier personnel sont entièrement numériques.

La solution a été construite sur l'environnement à trois systèmes de SAP. Les systèmes de développement, de test et de production disposent d'accès séparés à la plateforme Skribble. Pour tester le processus, un programme de test a été mis en place afin de pouvoir effectuer des tests sans contrat.

La communication par e-mail, par exemple pour les invitations à signer, a été réalisée en allemand et en anglais. Les données de base et les textes sont tirés de SAP et les propriétaires de processus peuvent les modifier eux-mêmes à tout moment. Pour la connexion à la plateforme Skribble, l'API ABAP disponible de TeamWork a été utilisée et la connexion entre SAP et Skribble est sécurisée par SSL. Afin d'exclure tout accès extérieur à SAP, SAP récupère les informations et les statistiques de la plateforme Skribble directement. La surveillance des statistiques des contrats s'effectue via le SAP Cockpit. Il est possible de voir à tout moment quels contrats ont été signés ou quels contrats sont en attente de signature.

## SÉQUENCE DU PROCESSUS

1. Le contrat de travail est établi dans SAP par l'administration RH.
2. Le contrat est transmis à Skribble sous forme de pdf avec les paramètres (parties contractantes de l'e-mail privé, partenaire RH, emplacements des signatures, etc.) Tous les signataires reçoivent une invitation à signer par e-mail dans un ordre prédéfini, qui se déroule ensuite de manière séquentielle. Dans le SAP Cockpit, le contrat est placé sur le statut «prêt à être signé».
3. Le contrat reçoit un sceau de l'ETH Zurich sur Skribble, qui indique que le document est un document officiel de l'ETH Zurich (comme un tampon).
4. Le statut actuel des contrats est visible à tout moment dans le SAP HR Cockpit. La signature s'effectue au moyen d'une authentification à deux facteurs via le numéro de téléphone portable. S'il manque une ou plusieurs signatures, un e-mail de rappel peut être déclenché..
5. Dès que toutes les parties contractantes ont signé, SAP récupère le document final, attribue le statut «terminé» et classe le contrat dans l'archive des documents..

*«Grâce à la solution de Skribble et TeamWork, nous pouvons réduire considérablement la charge administrative et accélérer les processus de manière significative.»*

*Lea Zwimpfer, Responsable du département HR Operations ETH Zurich*

Grâce au processus numérisé, non seulement les frais d'impression, d'emballage, d'expédition et de retour sont éliminés, mais l'ensemble du processus est également considérablement accéléré. Aujourd'hui, le contrat de travail arrive partout dans le monde le jour même de sa rédaction, il peut être signé immédiatement et la tâche auprès de HR Operations peut être clôturée bien plus tôt. Avec 16 000 contrats par an, cela représente une énorme économie de travail, de matériel et de frais de port, tout en apportant une valeur ajoutée à l'ensemble de la communauté de l'ETH. Le papier économisé et les envois postaux non nécessaires préservent en outre l'environnement.

Plus d'informations sur le projet sont disponibles sur [le blog de l'ETH](#).

Les détails du processus du point de vue de l'utilisateur sont décrits ici: [Processus d'entrée ETH Zürich](#)

## A PROPOS DE SKRIBBLE

Fondé en 2018 à Zurich, Skribble est le leader des signatures électroniques et le premier choix de plus de 4000 entreprises en Europe qui exigent le plus haut niveau de protection des données. Skribble fournit la signature électronique juridiquement appropriée pour chaque type de contrat. Elle se base sur des normes réglementées par la loi, entre autres la signature électronique qualifiée (QES) - la seule forme de signature électronique qui soit équivalente à la signature manuscrite au regard de la législation européenne et suisse. La plateforme de signature électronique de Skribble est simple, sûre et prête à l'emploi dès le premier jour.

*«La collaboration avec l'ETH montre comment les signatures électroniques peuvent simplifier et accélérer les processus. Nous sommes heureux de pouvoir, grâce à notre solution, rendre le quotidien plus sûr, plus efficace et sans papier pour toutes les personnes concernées.»*

*Roni Oeschger  
CEO Skribble AG*

Plus d'informations sur Skribble sont disponibles ici: [www.skribble.com](http://www.skribble.com)

## AVANTAGES POUR L'ETH Zurich

- Processus entièrement numérique, sans papier, à forte valeur ajoutée pour toutes les parties concernées
- Intégré dans l'environnement SAP existant
- Solution flexible, simple et accessible
- Solution avantageuse avec des économies de papier, d'emballage, de frais de port et de main d'œuvre
- Clôture plus rapide des contrats



„La collaboration avec les responsables de l'ETH a été excellente et le projet est un bon exemple de partenariat efficace entre les consultants internes du client, TeamWork et Skribble ! Il en résulte une solution géniale avec une grande valeur ajoutée pour tous les acteurs concernés.“



Boris Botto  
Lead Consultant  
TeamWork

## À PROPOS DE TEAMWORK

TeamWork est un prestataire de services SAP complet, indépendant et international, qui emploie plus de 1'200 personnes. TeamWork réalise des projets SAP locaux et internationaux depuis son siège de Genève, ses sites de Berne et de Zurich et plus de 20 autres sites internationaux.

En tant qu'entreprise dirigée par la famille Rey-Gorrez et la direction locale, TeamWork agit indépendamment des investisseurs et se caractérise par une grande flexibilité et un grand enthousiasme pour ses clients.



## TeamWork Schweiz AG

Wankdorfstadion | Prime Tower  
Papiermühlestr. 73 | Hardstrasse 201  
3014 Bern | 8005 Zürich  
+41 31 331 94 30

[www.teamwork-ch.net](http://www.teamwork-ch.net) [info@teamwork.net](mailto:info@teamwork.net)