SUCCESS STORY

TEAMWORK
Way of PERFORMANCE

TWSolutions DocBuilder

Schweizerische Bundesbahnen SBB

~ 32'500	463 Mio CHF	1,32 Mio / Tag
Mitarbeitende	Umsatz	Reisende

Ausgangslage

Die SBB setzt auf die Software von SAP um die wichtigsten Unternehmensprozesse abzubilden. In den Bereichen Betriebliches Gesundheitsmanagement sowie in der Personalverwaltung wird für die Dokumentenerstellung und –Verwaltung schon seit mehreren Jahren der TWDocBuilder von TeamWork eingesetzt. Dank der hohen Zufriedenheit mit dem TWDocBuilder wurde dieser SBB intern der Abteilung Immobilienverwaltung empfohlen. Der erste Prototyp startete Ende 2017. Gemeinsam mit TeamWork wurde eine Standardausprägung Immobilien definiert. Heute deckt der TWDocBuilder die Bedürfnisse der Branche optimal ab.

Die SBB setzt mit dem TWDocBuilder auf ein Dokumentenerstellungstool, welches sich bei mehreren Kunden der Immobilienbranche täglich bewährt und Dokumentenerstellung, Verwaltung und Versand enorm vereinfacht.

SBB CFF FFS auf einen Blick

Die Schweizerische Bundesbahnen bieten ein marktorientiertes Angebot an Transportleistungen. Aufgeteilt in die vier Divisionen Personentransport, Cargo, Immobilien und Infrastruktur beschäftigt die SBB insgesamt 33'000 Mitarbeitende und gehört damit zu den grössten Arbeitgebern der Schweiz.

Der Konzernbereich Informatik mit Sitz in Bern-Wankdorf ist der interne Lieferant für sämtliche Informatikleistungen und beschäftigt rund 840 Mitarbeitende. Die Business Softwarelösungen von SAP gehören zu den strategischen Informatikanwendungen und sind ein wichtiges Werkzeug zum Abbilden der Unternehmensprozesse.

Joern Joerns
SAP Senior Consultant
SBB

„Ich war bereits bei früheren TWDocBuilder Projekten bei der SBB involviert und bin seit Jahren begeistert von dieser Lösung. Gerade im Bereich der Immobilien gibt es sehr komplexe Anforderungen im Formularumfeld und es bestand vor Projektstart ein gewisses Risiko. TeamWork konnte aber alle Anforderungen wie zugesagt abdecken und hat eine passende Lösung realisiert!“

HERAUSFORDERUNGEN

Die SBB Immobilien bewirtschaftet rund 800 Bahnhöfe, 3'500 Gebäude sowie 3'600 Grundstücke und gehört damit zu den grössten Immobilienverwaltern der Schweiz. Für die Kommunikation mit Mietinteressenten, Mietern und Partnern fällt eine enorme Anzahl Dokumente an. Ziel der Einführung von TWDocBuilder waren das Erreichen einer hohen Automatisierung und eine Vereinfachung sowohl in Dokumentenerstellung, Verwaltung wie auch im Versand. Ausserdem galt es alle Dokumente in die bestehende DMS Ablage zu integrieren.

LÖSUNG

Mit dem TWDocBuilder werden heute die Formularvorlagen vom Fachbereich ohne Entwicklerkenntnisse in MS-Word erstellt. Dabei wird für die Templateerstellung ähnlich eines Serienbriefes vorgegangen und direkt auf die Daten aus SAP RE-FX zugegriffen. Alle relevanten Felder und Organisationsdaten stehen zur Verfügung. Das fertige Template wird als Formular im SAP hinterlegt und festgelegt, ob dieses als Word, PDF oder PDF-A erstellt werden soll. Der eigentliche Druckprozess aus

SAP läuft vollautomatisch. Beispielsweise werden sämtliche Parameter der Mietverträge automatisch ausgelesen und in Kombination mit den SAP Business Partner Daten sowie den SBB individuellen Feldern wird so der Mietvertrag ohne manuelles Eingreifen generiert. Dabei werden allfällig fehlende Stammdaten vor der Dokumentenerstellung erkannt und gemeldet. Der Versand der Dokumente geschieht in der Regel über eine e-Mail, die aufgrund der hinterlegten SAP Business Partner Daten sowie der in TWDocBuilder hinterlegten Texte und Parameter generiert und mit dem Dokumentenanhang ergänzt wird. Der auf dem Dokument hinterlegte Barcode garantiert, dass das vom Mieter unterzeichnete Dokument nach dem Einscannen automatisch am richtigen Ort im DMS abgelegt wird.

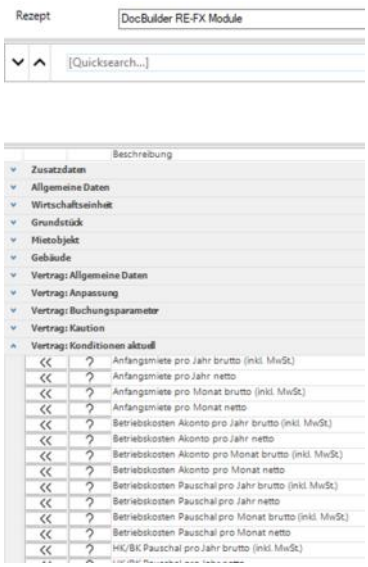
Roman Wildenauer
Solution Manager Immobilien

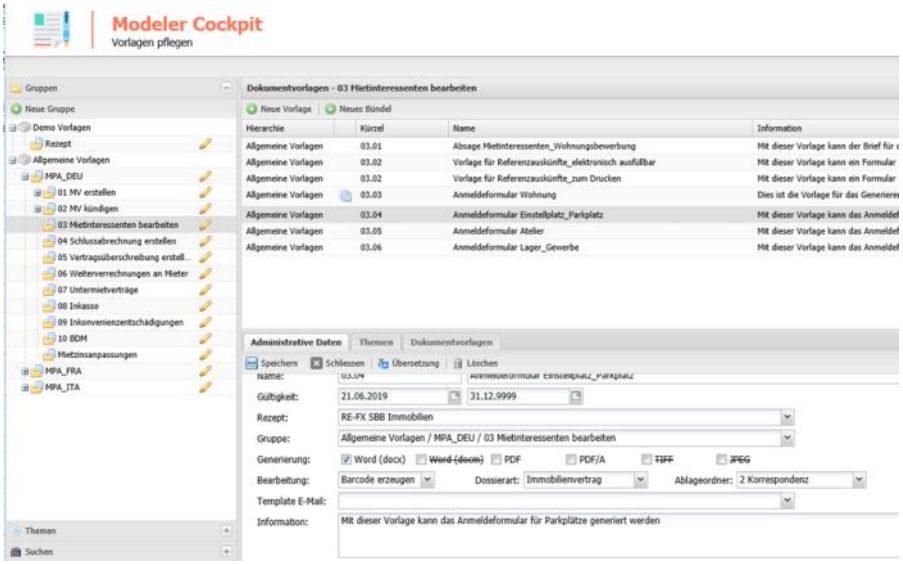
„Der TWDocBuilder ist für SBB Immobilien eine Innovation in der Dokumentenerstellung, -Verwaltung und beim Versand. Gemeinsam mit TeamWork konnten wir die Effizienz im gesamten Prozess verbessern und erst noch vereinfachen. Ein wirklich gelungenes Projekt!“

ERGEBNIS

Mit dem TWDocBuilder steht der SBB heute eine bequeme und effiziente Lösung für die Kommunikation mit Mietinteressenten, Mietern und Partnern zur Verfügung. Die vollständige Integration in SAP RE-FX erleichtert die tägliche Arbeit in hohem Masse. Über moderne Weboberflächen können Vorlagen gepflegt und Korrespondenzen aufgesetzt werden. Das Standardtool MS-Word ermöglicht den Key-Usern der Fachabteilung Formulartemplates ohne Entwicklerknowhow zu erstellen bzw. ändern und diese am richtigen Ort in SAP RE-FX zu hinterlegen. Mit dem automatischen e-Mail Versand gelangt die Korrespondenz schnell zum Adressaten und kann von diesem unterzeichnet oder angepasst werden. Dank der Barcodeintegration werden die Dokumente auch wieder automatisch ins DMS zurückgespielt und stehen jederzeit zur Verfügung.

Als weiteren möglichen Ausbau– und Optimieruntsschritt kann sich SBB die Integration von digitalen Signaturen vorstellen. TeamWork bietet hierfür eine SAP Integration des Signaturlösungsanbieter Skribble an.





VORTEILE FÜR DIE SBB

- Vollständige Integration in SAP RE-FX
- Hoher Automatisierungsgrad
- Einfache Erstellung von Templates via MS-Word
- Ausgabe je nach Vorgabe als Word, pdf oder pdf-A
- Automatisierter e-Mail Versand
- Anbindung Dokumentenablage (DMS)
- Mehrsprachig DE, EN, FR, IT

"Ich betreue die SBB im Bereich TWDocBuilder seit 2013. Die hohe Zufriedenheit der SBB Mitarbeitenden mit der Lösung hat es ermöglicht, den TWDocBuilder stetig bei weiteren Abteilungen und Bereichen zu implementieren. Mit dem TWDocBuilder RE-FX haben wir gemeinsam einen weiteren Meilenstein gesetzt. Die Lösung bietet ein enormes Potential und ist für alle SAP RE-FX Kunden sehr interessant."

Mathieu Ortelli
SAP Senior Consultant
TeamWork

ÜBER TEAMWORK

TeamWork ist ein unabhängiger, international tätiger SAP Komplettdienstleister mit über 1'200 Mitarbeitenden. Vom Hauptsitz Genf, den Standorten Bern und Zürich sowie 20 weiteren globalen Standorten realisiert TeamWork lokale und international SAP Projekte.

Als gründergeführtes Unternehmen im Besitz der Familie Rey-Gorrez sowie dem jeweils lokalen Management agiert TeamWork unabhängig von Investoren und zeichnet sich durch hohe Flexibilität und viel Begeisterung für ihre Kunden aus.

TEAMWORK
Way of PERFORMANCE

TeamWork Schweiz AG

Wankdorfstadion | Prime Tower
Papiermühlestr. 73 | Hardstrasse 201
3014 Bern | 8005 Zürich

+41 31 331 94 30

www.teamwork-ch.net info@teamwork.net

© TeamWork, 10/2021