

SUCCESS STORY



~ 8'400
Mitarbeitende

5
Standorte

1'497 Mio. CHF
Umsatz

AUSGANGSLAGE

Vor der Einführung der TWSolutions Arbeitszeugnis verfügte das USZ über keine automatisierte Zeugnislösung. Hat ein Mitarbeitender ein Zeugnis verlangt, musste der zuständige Vorgesetzte ein Formular ausfüllen. Darauf basierend hat dann die Human Ressource Abteilung ein Zeugnis erarbeitet, welches anschliessend mehrmals hin und her geschickt wurde, bevor das Dokument finalisiert werden konnte. Die Bausteine der Zeugnisse wurden aus früheren Zeugnissen kopiert und sowohl Fehlerquote als auch Aufwand waren hoch.

Im 2014 hat sich das USZ entschieden, die TWSolutions Arbeitszeugnislösung von TeamWork einzuführen. Überzeugt hat insbesondere die nahtlose Integration in SAP HCM. Aber auch der damit mögliche, hohe Automatisierungsgrad war ein schlagendes Argument.

USZ auf einen Blick

Mit rund 900 Spitalbetten gehört das Universitätsspital Zürich (USZ) zu den grössten Spitälern der Schweiz. Jedes Jahr behandelt das USZ rund 42'000 stationäre Patienten/innen und verzeichnet über 600'000 ambulante Besuche an 43 Kliniken und Institutionen.

Mehr als 8'400 Mitarbeitende aus 92 Nationen sind am USZ in verschiedensten Berufsgruppen tätig.

Im Juni 2022 erhielt das USZ die Baufreigabe für die Neubauten MITTE1 und MITTE2. Damit wird auch in Zukunft Spitzenmedizin garantiert und für Patienten/innen zur Verfügung gestellt.

*Giuseppe Gridà
Leiter SAP HCM & HR-
Applikationen USZ*

„Besonders beeindruckt mich, dass man keinem Zeugnis ansieht, dass es automatisiert geschrieben wurde. Die Lösung setzt die Variablen so individuell, dass kein Unterschied zu von Mensch geschriebenen Texten ersichtlich ist.“

HERAUSFORDERUNGEN

Im USZ arbeiten viele unterschiedliche Berufsgruppen, welche verschiedene branchenspezifische Texte benötigen. Von den Pflegeberufen über Gastro, Reinigung, Haustechnik, Schreiner, Elektriker, Gärtner bis zu den administrativen Tätigkeiten (Finanzen, HCM, IT, etc.). Alle Berufsgattungen benötigen die für sie passenden Texte wie auch die Abbildung der Rollen und Berechtigungen der entsprechenden Organisationen. Das USZ konnte viele der von TeamWork ausgelieferten Textbausteine nutzen oder diese für die unterschiedlichen Berufsgattungen individualisieren. Als weitere Herausforderung galt es die im USZ übliche Mehrfachbeschäftigungen abzubilden.

PROJEKT

Zum Zeitpunkt des Einführungsprojektes war das USZ noch in die SAP Landschaft des Kantons Zürich integriert, diesbezüglich galt es einige Herausforderungen zu meistern. Das Einführungsprojekt verlief erfolgreich und die Lösung konnte ohne grössere Probleme live gesetzt werden. Im Rahmen eines späteren Projekts wurden dann die SAP Systeme vom Kanton herausgelöst und werden heute vom USZ in Eigenregie betrieben. Die Migration des Teils TWSolutions Arbeitszeugnis ging äusserst problemlos über die Bühne.

Die Lösung läuft seit mehreren Jahren einwandfrei und wird intensiv verwendet.

ERGEBNIS

Heute steht dem USZ eine hocheffiziente Lösung zur Verfügung, welche die vielseitigen Anforderungen abdeckt. Insbesondere die unterschiedlichen, vielfältigen Berufsgruppen mit ihren individuellen Ansprüchen an Texten und Organisationen sind abgebildet. Dank dem hohen Integrationsgrad in SAP können aber auch Strukturen, Daten, Rechte, etc. genutzt werden und Betrieb, Security sowie Backup laufen mit dem SAP ohne zusätzliche Kosten und Aufwändungen mit.

Sobald ein Mitarbeitender eine Bestätigung oder ein Zeugnis verlangt, wird vom HR oder durch den Vorgesetzten der Zeugnisprozess in SAP angestossen. Danach laufen alle Benachrichtigungen über SAP und Workflows. Dank der Statusübersichten ist jederzeit ersichtlich, in welcher Phase sich das Zeugnis befindet und ob bzw. wo es Verzögerungen gibt. So kann direkt Einfluss genommen und sichergestellt werden, dass alle Zeugnisse und Bestätigungen fristgerecht verfügbar sind.

Insgesamt verfügt das USZ heute über hoch effiziente Lösung, welche die Bedürfnisse von Fach und ICT abdeckt und nur wenige Wünsche offen lässt.

Sarah Thür
Fachspezialistin HR Projekte
im USZ

„Unsere Zeugnisprozesse sind mit der TeamWork Arbeitszeugnislösung in hohem Masse automatisiert! Ohne eine solche Lösung könnten wir die rund 3'300 Zeugnisse und Bestätigungen pro Jahr nicht mehr schaffen.“

AUSBLICK

Aktuell nutzt als einzige Berufsgruppe die Ärzteschaft die Zeugnislösung nicht. Dies will man in Zukunft ändern und auch die Ärzte in die Lösung aufnehmen. Nach den bisher gemachten Erfahrungen ist das USZ überzeugt, dass die Lösung auch die sehr speziellen Anforderungen in diesem Bereich abdecken kann. Weiter plant man die Einführung der digitalen Signatur, damit die Dokumente nicht mehr physisch vor Ort unterzeichnet werden müssen. Eine Zusatzlösung für die Qualifizierte elektronische Signaturen (QES) hat TeamWork bereits im Angebot und kann innert kurzer Zeit eingeführt werden.

Weiter stehen einige Herausforderungen im technischen Bereich an. Im Rahmen des anstehenden Releasewechsels auf SAP S/4HANA wird auch der Wechsel auf die neue HCM Lösung SAP H4S4 erfolgen. Die Arbeitszeugnislösung wird im Rahmen dieser Arbeiten auf die neue SAP Lösung migriert und in das FIORI Launchpad integriert.

VORTEILE FÜR DAS USZ

- Abbildung aller Zeugnis- und Bestätigungsdokumente
- Auslieferung vieler Textbausteine, die individuell angepasst werden können
- Maschinelle Texterzeugung ohne Unterschied zu von Menschen erstellten Zeugnissen
- Grosse Flexibilität für die organisatorische und textliche Abbildung unterschiedlicher Berufsgattungen und Geschäftsbereiche
- Hoch performante Lösung die auch eine grosse Anzahl Zeugnisse problemlos schafft



“Seit 2014 überzeugt die TWSolutions Arbeitszeugnislösung sowohl die Fachabteilungen als auch die ICT des USZ. Die Lösung läuft problemlos, ist sehr wartungsarm und günstig im laufenden Betrieb. Wir freuen uns auf viele weitere Jahre, insbesondere auch auf die anstehende Umstellung auf die neue SAP H4S4 HCM Lösung!”



Stefan Weiss
Sales Director
TeamWork

ÜBER TEAMWORK

TeamWork ist ein unabhängiger, international tätiger SAP Komplettendienstleister mit über 1'200 Mitarbeitenden. Vom Hauptsitz Genf, den Standorten Bern und Zürich sowie 20 weiteren globalen Standorten realisiert TeamWork lokale und international SAP Projekte.

Als gründergeführtes Unternehmen im Besitz der Familie Rey-Gorrez sowie dem jeweils lokalen Management agiert TeamWork unabhängig von Investoren und zeichnet sich durch hohe Flexibilität und viel Begeisterung für ihre Kunden aus.



TeamWork Schweiz AG

Wankdorfstadion
Papiermühlestr. 73
3014 Bern

| Prime Tower
| Hardstrasse 201
| 8005 Zürich

+41 31 331 94 30

www.teamwork-ch.net

info@teamwork.net