AbsencePro Factsheet



KONTEXT UND HERAUSFORDERUNGEN

In der Schweiz lag 2022 die durchschnittliche Absenzzeit aufgrund von Krankheit oder Unfall bei 64 Stunden - Tendenz steigend. Ein professionelles, proaktives Absenzenmanagement reduziert Fehlzeiten am Arbeitsplatz und trägt zu einer gesunden Unternehmenskultur sowie einem positiven Arbeitgeberimage bei.

Um einen strukturierten Prozess zu gewährleisten, wird ein geeignetes Tool benötigt. Besonders Firmen, die im HR mit SAP arbeiten, stehen dabei vor Herausforderungen. Der SAP-Standard bietet keine Möglichkeit für ein prozessorientiertes Absenzenmanagement. Oft wird auf separate Systeme mit Schnittstellen ins SAP zurückgegriffen. Die Folgen sind meist ein erhöhter Betriebsaufwand, fehleranfällige Schnittstellen und eine redundante Datenerfassung.

DIE LÖSUNG ABSENCE PRO

Hier setzt AbsencePro von Teamwork an. AbsencePro ist als SAP Add-On vollständig in die SAP-Umgebung integriert und ermöglicht eine fallbasierte Prozessführung – und dies auch bei Zeiterfassung in Drittsystemen.

Die browserbasierte Lösung garantiert eine benutzerfreundliche und einfache Handhabung Ihrer Absenzfälle. Das Tool unterstützt Sie bei der Gesprächsführung und Erstellung Ihrer Dokumente. Vorgesetzte, HR-Berater/innen und Case Manager/innen können sich via SAP Workflow oder E-Mail an ihre Aufgaben erinnern lassen.

AbsencePro fungiert auch als Früherkennung-Tool und erstellt bei einer Häufung von Kurz-Absenzen automatisch Fälle.

Alle Daten werden in spezifischen Absence Pro-SAP-Tabellen gespeichert. So bleiben die Gesundheitsdaten strikt von den Personaldaten getrennt.

AUF EINEN BLICK

TW

SOLUTION

ABSENCE

PRO

Absenzdaten der Mitarbeitenden

...werden gescannt und die Fälle daraus generiert.



Automatische Fallerstellung

... folgt den unternehmensspezifischen Prozessen.



Standardprozesse inkl. Eskalation

- Häufigkeitsfall: Häufung von Kurzabsenzen in bestimmten Zeitraum
- Dauerfall: Längere Abwesenheit wie ein Unfall/schwere Krankheit



Überführung und Verknüpfung von Fällen

z.B. bei Mehrfachanstellung, bei Überführung ins Case Management,

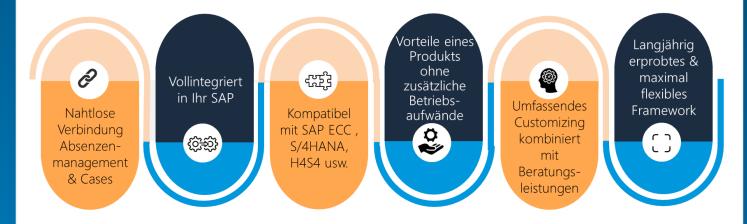


Integration weiterer Prozesse möglich

- Arztzeugnis-Verwaltung
- Andere Prozesse mit Fallverwaltung, wie z.B. Sozialberatung, Sucht/DMB



IHRE VORTEILE



DIE DETAILS

Mit AbsencePro bieten wir eine gesamtheitliche Lösung für das Absenzenmanagement, die nahtlos in Ihre SAP-Systeme implementiert wird.

Die Lösung ist wie folgt konzipiert:

- Dashboard mit der Fallübersicht und Analysen. Das Dashboard ist browserbasiert und kann in das Fiori-Launchpad eingebettet werden
- Neben automatisierter Fallerstellung ist auch eine manuelle Falleröffnung zur Früherkennung möglich.
- Im Fall stehen auf einen Blick Informationen zu dem Mitarbeitenden aus den Personalstammdaten und den Absenzen zur Verfügung. Diese Daten werden automatisch aus dem SAP gezogen.
- Das Tool bietet eine gestützte Gesprächsführung inkl. Dokumenterstellung des Protokolls
- Prozessaktivitäten können unternehmenspezifisch automatisiert werden inkl. Erinnerungen via SAP-Workflow oder E-Mail
- Alle in den Gesprächen beschlossenen Unterstützungsmassnahmen werden strukturiert erfasst, sind im Fall übersichtlich dargestellt und sind allübergreifend auswertbar
- Verantwortliche wie Vorgesetzte, HR-Berater/innen und Case-Manager/innen, werden direkt aus dem Organisationsmanagement (HR-OM) gezogen. Manuell können weitere Verantwortliche zu dem Fall hinzugefügt werden.
- Alle wichtigen Kontaktdaten an einem Ort Externe Partner/innen können dem Fall hinzugefügt werden
- Unternehmensspezifische Dokumenterstellung direkt aus dem Tool mithilfe des Teamwork DocBuilders
- Dokumentablage, wie Arztzeugnisse, direkt im Tool möglich
- Vereinfachtes Berechtigungskonzept Zugriffsverteilung via SAP-Rollen
- Datenspeicherung in SAP-Tabellen keine eigene Datenbank notwendig
- Verfügbare Sprachen: Deutsch, Französisch

Kontext und Herausforderungen

Der Arbeitskollege hat sich das Bein gebrochen, die Chefin ist krank – Absenzen von Mitarbeitenden gehören zum Arbeitsalltag eines jeden Unternehmens. 2022 lag laut BFS die durchschnittliche Absenzzeit in der Schweiz aufgrund von Krankheit oder Unfall bei 64 Stunden.* Tendenz steigend.

Ein professionelles Absenzenmanagement kann Fehlzeiten am Arbeitsplatz zu reduzieren und ihre Dauer verkürzen. Beim Aufbau des Prozesses stellt sich schnell die Frage nach einem geeigneten Tool. Besonders Firmen, die ihre Arbeitszeiten in SAP erfassen, stehen vor Herausforderungen. Der SAP-Standard bietet keine Möglichkeit für ein prozessorientiertes Absenzenmanagement.

Hier setzt AbsencePro von Teamwork an. AbsencePro ist als SAP Add-On vollständig in die SAP-Umgebung integriert und ermöglicht eine fallbasierte Prozessführung. Datenschutz wird gross geschrieben und die Gesundheitsdaten bleiben strikt von den Personaldaten getrennt.

Die browserbasierte Lösung garantiert eine benutzerfreundliche und einfache Handhabung Ihrer Absenzfälle. Vorgesetzte, HR-Berater/innen und Case Manager/innen können sich via SAP Workflow oder E-Mail an ihre Aufgaben erinnern lassen.

AbsencePro fungiert auch als Früherkennung-Tool und erstellt bei einer Häufung von Kurz-Absenzen automatisch Fälle.

Auf einen Blick





KONTEXT UND HERAUSFORDERUNGEN

Absenzen von Mitarbeitenden gehören zum Arbeitsalltag eines jeden Unternehmens: In der Schweiz lag 2022 lag die durchschnittliche Absenzzeit aufgrund von Krankheit oder Unfall bei 64 Stunden. Tendenz steigend. Ein professionelles Absenzenmanagement kann Fehlzeiten am Arbeitsplatz reduzieren und zu einer gesunden Unternehmenskultur beitragen.

Um einen strukturierten Prozess aufzubauen, wird ein geeignetes Tool benötigt. Besonders Firmen, die ihre Arbeitszeiten in SAP erfassen, stehen dabei vor Herausforderungen. Der SAP-Standard bietet keine Möglichkeit für ein prozessorientiertes Absenzenmanagement. Oft wird auf separate Systeme mit Schnittstellen ins SAP zurückgegriffen. Die Folgen sind meist ein erhöhter Betriebsaufwand, fehleranfällige Schnittstellen und eine redundante Datenerfassung.

DIE LÖSUNG ABSENCE PRO

Hier setzt AbsencePro von Teamwork an. AbsencePro ist als SAP Add-On vollständig in die SAP-Umgebung integriert und ermöglicht eine fallbasierte Prozessführung.

Die browserbasierte Lösung garantiert eine benutzerfreundliche und einfache Handhabung Ihrer Absenzfälle. Das Tool unterstützt Sie bei der Gesprächsführung und Erstellung Ihrer Dokumente. Vorgesetzte, HR-Berater/innen und Case Manager/innen können sich via SAP Workflow oder E-Mail an ihre Aufgaben erinnern lassen.

AbsencePro fungiert auch als Früherkennung-Tool und erstellt bei einer Häufung von Kurz-Absenzen automatisch Fälle.

Alle Daten werden in spezifischen Absence Pro-SAP-Tabellen gespeichert. So bleiben die Gesundheitsdaten strikt von den Personaldaten getrennt.

AUF EINEN BLICK

TW

SOLUTION

ABSENCE

PRO

Absenzdaten der Mitarbeitenden

...werden gescannt und die Fälle daraus generiert.



Automatische Fallerstellung

... folgt den unternehmensspezifischen Prozessen.



Standardprozesse inkl. Eskalation

- Häufigkeitsfall: Häufung von Kurzabsenzen in bestimmten Zeitraum
- Dauerfall: Längere Abwesenheit wie ein Unfall/schwere Krankheit



Überführung und Verknüpfung von Fällen

z.B. bei Mehrfachanstellung, bei Überführung ins Case Management,



Integration weiterer Prozesse möglich

- Arztzeugnis-Verwaltung
- Andere Prozesse mit Fallverwaltung, wie z.B. Sozialberatung, Sucht/DMB

