

AbsencePro

Fiche d'information



LES CIRCONSTANCES ET LES ENJEUX

En 2022, la maladie ou l'accident du travail ont causé en moyenne 64 heures d'absence par employé en Suisse et la tendance est à la hausse. Une gestion professionnelle et proactive des absences, qu'elles soient longues ou courtes, réduit l'absentéisme et contribue à une culture d'entreprise saine et à une image positive de l'employeur.

La mise en place d'un outil adapté est la garantie d'un processus structuré de gestion du personnel. Les entreprises utilisant SAP dans les RH sont confrontées à des obstacles car le standard SAP n'offre aucune possibilité d'une gestion des absences orientée vers les processus. Souvent, des systèmes supplémentaires sont mis en place avec des interfaces vers SAP, ce qui entraîne des coûts d'exploitation plus élevés, des erreurs et une saisie redondante des données.

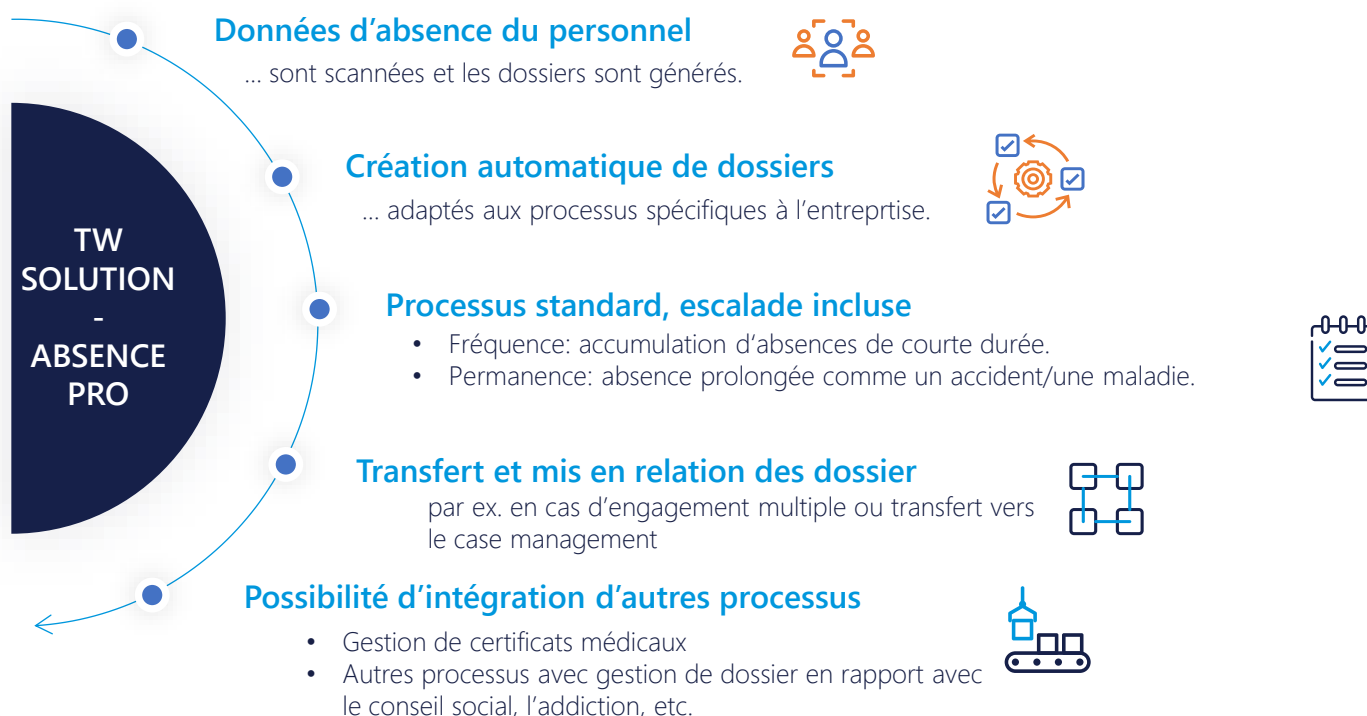
LA SOLUTION - ABSENCE PRO

La solution prévue à cet égard est AbsencePro, proposée et développée par TeamWork. AbsencePro est un module complémentaire entièrement intégré dans l'environnement SAP. Il permet une gestion des processus basée sur opérations liées au personnel, même si les heures de travail sont enregistrées dans des systèmes tiers.

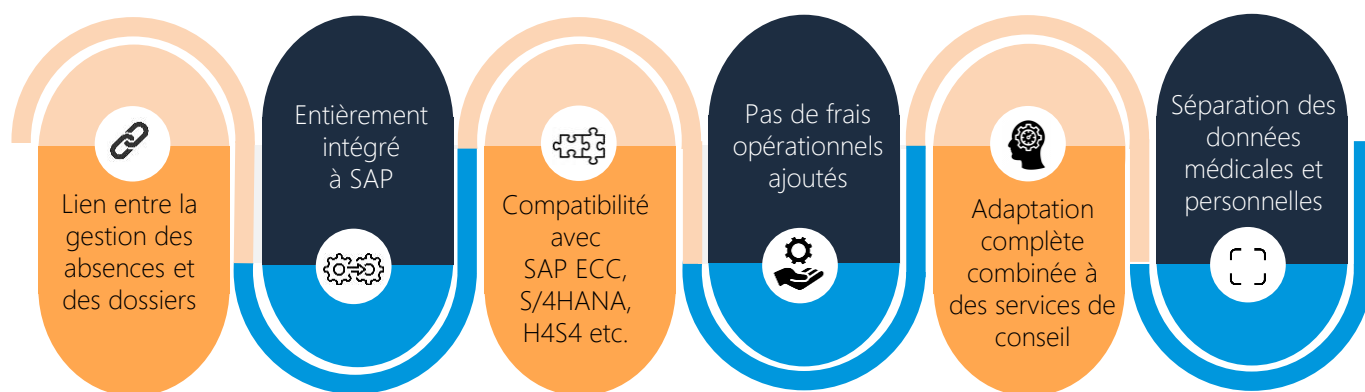
L'outil basé sur un navigateur web garantit une gestion simple des absences et des entretiens. Cela permet la création des documents requis. Les flux d'informations sont assurés, car les superviseurs, les conseillers RH et les case managers recevront des rappels de leurs tâches via le workflow SAP, SAP Fiori My Inbox ou par e-mail.

AbsencePro agit également comme un outil de détection précoce et peut, par exemple, créer automatiquement des dossiers en cas d'accumulation d'absences de courte durée. Toutes les données sont enregistrées dans des tables Absence Pro-SAP spécifiques et le dossier reste séparé des données du personnel.

RÉSUMÉ GÉNÉRAL



VOS BÉNÉFICES



LES DÉTAILS

En introduisant AbsencePro nous vous proposons une solution complète pour la gestion des absences et le Case Management, parfaitement intégrée dans votre SAP.

Approche de la solution:

- Dashboards, basé sur un navigateur web, offre un aperçu des dossiers et des analyses, qui peut être intégré dans le Launchpad FIORI.
- Les dossiers sont créés automatiquement, mais peuvent également être créés manuellement si nécessaire.
- Chaque dossier contient toutes les informations sur les employés, qui sont automatiquement extraites de la base de données du personnel et des absences de SAP.
- Les activités peuvent être adaptées et automatisées en fonction de l'entreprise - y compris les rappels via le workflow SAP ou l'e-mail.
- Gestion des entretiens - y compris la création de documents (procès-verbal).
- Toutes les mesures de soutien identifiées au cours des entretiens sont enregistrées de manière structurée et claire dans le dossier, qui peut être évalué de manière transversale.
- Les responsables, tels que les superviseurs, les conseillers en ressources humaines et les gestionnaires de dossier, sont directement importés de la gestion de l'organisation (HR-OM). D'autres responsables peuvent être ajoutés manuellement au dossier.
- Toutes les coordonnées importantes sont regroupées en un seul endroit - les partenaires externes peuvent être ajoutés au dossier.
- Création de documents spécifiques à l'entreprise à l'aide de templates Word modifiables.
- Possibilité de stockage des documents (certificats médicaux, etc.) directement dans l'outil.
- Stockage des données dans des tables SAP - pas de nécessité de disposer d'une base de données propre ou de sauvegardes séparées.
- Autorisation et répartition des accès via les rôles SAP.
- Langues disponibles : français, allemand.