

Migration des SAP Dokumentenarchivs bei Interdiscount

Success Story SAP Dokumentenarchiv

20 Millionen Dokumente migriert:

Interdiscount ist mit rund 200 Verkaufsstellen und Onlineshops für Privat- aber auch Geschäftskunden der führende Heimelektronikanbieter der Schweiz. Gegründet 1970 ist das erfolgreiche Unternehmen seit 2004 eine Division der COOP Gruppe.

Seit vielen Jahren setzt man unternehmensweit auf SAP ERP und hat auch ein Dokumentenarchiv im Einsatz. Alle Kassenbelege, Rechnungen, Verträge, Kundenmeldungen, Reparaturaufträge und weitere Dokumente werden laufend archiviert und revisionssicher abgelegt. Die alte Archivlösung verursachte aber hohe Lizenz- und Wartungskosten und der Infrastrukturbedarf war erheblich (mehrere Datenbanken, Archivserver und komplexe Infrastruktur). Zudem war der Scanning-Prozess fehleranfällig und mühsam. Mehrere Fenster für Scanning, Prüfung, Ergänzungen, usw. führten zu mangelnder Benutzerfreundlichkeit und zu einem langsamen Scanning-Prozess. Als dann Nachlizenzierungen nötig waren, entschloss sich Interdiscount eine Evaluation am Markt durchzuführen. Geprüft wurden mehrere Varianten wie Migration der bestehenden Lösung, SAP Content Server und verschiedene Archivlösungen mit SAP-Anbindung. Durchgesetzt hat sich schliesslich der Archivserver ContentServer4Storage von KGS Software. Die Hauptgründe für den Entscheid waren:

- Wesentliches Einsparpotential bei Infrastruktur, Lizenzen, Wartung und Betrieb
- Klarer, sicherer Migrationspfad im laufenden Betrieb
- Ablösung mehrere Produkten in den Bereichen: Scanning, non-SAP Archivierung, und Massenverarbeitung von Dokumenten
- Einfachheit und Benutzerfreundlichkeit

Die Umsetzung der Lösung erfolgte von KGS gemeinsam mit dem Partner TeamWork Schweiz AG. Die Mitarbeitenden von TeamWork unterstützen Interdiscount seit mehreren Jahren im Bereich SAP und waren im Projekt für die Koordination, die notwendigen Basisarbeiten und die Endanwender-Schulung zuständig. Wo notwendig wurden die Archivierungsspezialisten von KGS zugezogen. Gemeinsam wurde das Projekt in 8 Monaten erfolgreich umgesetzt.



Interdiscount Facts

- 200 Verkaufsstellen
- 1'700 Mitarbeitende
- 20 Mio. Dokumente migriert
- Pro Tag 25'000 zu archivierende Dokumente



Infrastruktur:

Die KGS Lösung ist sehr schlank und benötigt keine Datenbank- und Archivserver für die Archivierung. Konkret konnte die Infrastruktur von drei dedizierten Servern zuzüglich den Datenbankservern beim Altsystem auf insgesamt einen virtuellen Server reduziert werden. Nebst den Infrastrukturkosten bedeutet dies auch die Minimierung des Betriebsaufwands und des technischen Risikos. Die KGS Lösung läuft heute praktisch ohne Aufwände für den Betrieb.

Migrationsprojekt:

Rund 20 Mio. Dokumente waren im Altsystem abgelegt und mussten während des laufenden Betriebs migriert werden. Der Zugriff auf die Dokumente musste jederzeit gewährleistet sein und im Zuge der Revisionssicherheit hatte auch die Nachvollziehbarkeit hohe Priorität. Das Tool KGS Migration4ArchiveLink ermöglicht die Migration im laufenden Betrieb mit vollständiger Dokumentation in der mitgelieferten Migrationsdatenbank. Während des Umzugs der Dokumente vom Alt- ins Neusystem war der durchgehende Zugriff mittels Proxy-Funktion auf alle Dokumente gewährleistet.

Anzahl archivierte Dokumente im Altsystem:

- 15 Mio. Kassenbelege (als PDF)
- 2,5 Mio. Verträge
- 1,4 Mio. Rechnungen
- 750'000 Kundenmeldungen
- 250'000 Reparaturaufträge

Die bisher eingesetzte Software für den ScanClient war nicht mit Windows10 kompatibel und es traten immer wieder Probleme auf. Die Software KGS Scan wurde installiert und auf die Bedürfnisse von Interdiscount angepasst. Das Zusammenspiel mit einem KGS Produkt zur Massenverarbeitung von Dokumenten (KGS DocumentRouter) resultiert in einem viel schnelleren Scan-Ablauf. Die Endanwender sind wegen der Benutzerfreundlichkeit sehr begeistert.

Anwendung:

Die KGS Lösung ist vollständig in das SAP-System eingebettet und nutzt bestehende SAP Komponenten bestmöglich. Non-SAP Belege wie eingescannten Vertragsdokumenten sind mittels KGS ZADOC im SAP-System aufrufbar.

„Mit KGS konnten wir den Infrastrukturbedarf reduzieren, gleichzeitig vereinfachen wir den Prozess für die User und erhöhen die Benutzerfreundlichkeit. Dazu ermöglicht uns das einfache Lizenzmodell ohne Nachvermessungen eine klare Kostentransparenz für die nächsten Jahre. Zusammen mit der sicheren Migration ergibt dies 5xWIN für Interdiscount!“

*Peter Spitznagel
Leiter Systemtechnik und
Infrastruktur*



KGS Lösungen bei Interdiscount:

- KGS ContentServer4Storage
- KGS ZADOC
- KGS Scan
- KGS DocumentRouter

Über TeamWork

TeamWork Schweiz AG ist ein unabhängiges Schweizer SAP Beratungsunternehmen. Wir sind SAP Komplettdienstleister und ergänzen unsere Lösungen mit innovativen SAP AddOns. Im Verbund mit der TeamWork Gruppe agieren wir weltweit mit insgesamt 550 Mitarbeitern.



Wollen Sie mehr wissen?

TeamWork Schweiz AG

Wankdorfstadion
Papiermühlestrasse 73
3014 Bern
+41 31 331 94 30

PrimeTower
Hardstrasse 201
8005 Zürich

info@teamwork.net

www.teamwork-ch.net
www.teamwork.net