

## 6 MONATE - ÜBER 10'000 ABGEWICKELTE HR PROZESSE!

Success Story Visana eForms für SAP HCM

Januar 2016

### Moderne Benutzeroberflächen und Prozesse in SAP HCM mit teamworksolutions:

Visana ist eine der führenden Schweizer Kranken- und Unfallversicherungen. Mit rund 1'300 Mitarbeitenden ist Visana für ihre Kundinnen und Kunden eine serviceorientierte, zuverlässige Partnerin mit hohem Qualitätsanspruch und umfassendem Leistungsangebot.

Im Bereich HCM arbeitet Visana seit Jahren erfolgreich mit SAP, die bestehenden Prozesse entsprachen jedoch nicht mehr den aktuellen Bedürfnissen. Insbesondere die mangelnde Benutzerfreundlichkeit wurde intern immer wieder thematisiert. Im Frühjahr 2014 erarbeitete Visana ein Pflichtenheft und prüfte verschiedene Anbieter. Schliesslich entschied sich Visana für die Einführung der teamworksolutions HTML5 Framework. Dank der vollständigen Integration in SAP, der Anpassungsfähigkeit auf das Visana Layout und den umfangreichen Ausbaumöglichkeiten bietet diese Lösung optimale Voraussetzungen.

#### Projekt: eTime

Dieses Projekt wurde in zwei Hauptphasen abgewickelt. In einer ersten Phase wurden die bestehenden Zeitwirtschaftsprozesse analysiert und an die neuen Prozesse angepasst. In der zweiten Phase realisierte TeamWork die neuen workflowbasierten Prozesse auf der bereits optimierten Zeitwirtschaftsumgebung in SAP.

Heute werden An- und Abwesenheiten sowie Stempelkorrekturen ganz einfach von den Mitarbeitern direkt im Visana Portal via Browser erfasst. Alle Mitarbeitenden haben jederzeit Zugriff auf die eigene Zeit- und Lohnabrechnungsdaten. Zudem können Vorgesetzte die Zeitdaten ihrer unterstellten Mitarbeitenden jederzeit abrufen und es steht ihnen eine Teamübersicht über die aktuellsten Zeitsaldi zur Verfügung. Dank moderner HTML5 Oberfläche haben die Benutzer Spass und neue Mitarbeitende können ohne grosse Einschulungsarbeiten direkt starten.

*"TeamWork hat uns mit ihren innovativen Ansätzen überzeugt. Zudem verfügen die Entwickler neben einem umfassenden technischen Knowhow auch über umfassende Prozess-Kenntnisse und HR-Erfahrung. Aufgrund der sehr guten Zusammenarbeit mit der Lieferantin TeamWork konnte die herausfordernde Einführungsphase sehr gut gemeinsam gemeistert werden."*

*Marcel Kutter, Visana  
Leiter Human Resources*



Hauptsitz Visana, Bern

#### Visana Facts

- 130 Geschäftsstellen
- 1'300 Mitarbeitende
- 570'000 Grundversicherte
- 220'000 Zusatzversicherte
- 28'000 Belege pro Tag
- 11 Mio. CHF Leistungen pro Tag

*„Mit dem neuen Visana Portal bieten wir unseren Mitarbeitenden ein einfaches, benutzerfreundliches und effizientes Tool für Self Services. Unser Firmenmotto „Rundum gut betreut“ gilt also nicht nur für unsere Kunden, sondern auch für unsere 1'300 Mitarbeitenden!“*

*Priska Buri, Visana HR-Projektleiterin*

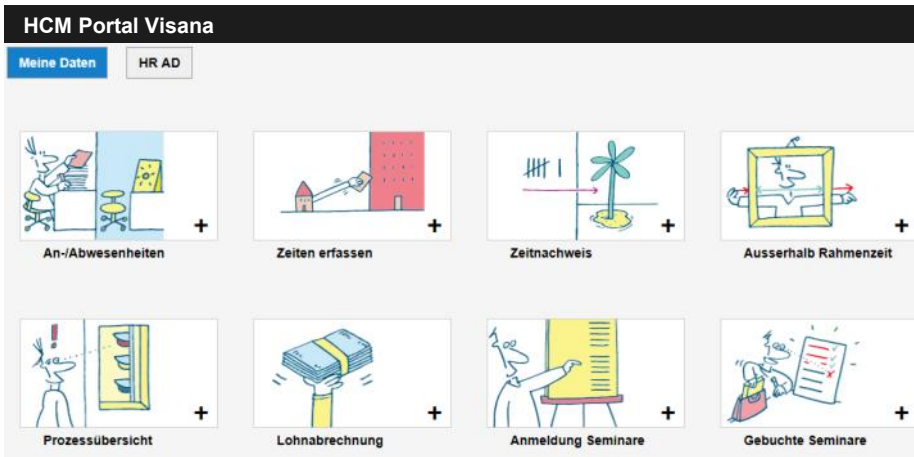


„Die benutzerfreundliche und geführte Anmeldung ist ein Kultursprung für unser Veranstaltungsmanagement. Das bisherige Echo dazu ist durchwegs positiv!“

Adrian Reichenbach,  
Projektleiter Veranstaltungsmanagement



| Seminarart | Datum von  | Zeit von bis  | Bezeichnung | Kursid   | Modul |   |
|------------|------------|---------------|-------------|----------|-------|---|
| Wangen A   | 05.03.2015 | 08.45 - 16.45 | erfolgreich | 236.1001 |       | X |
| Wangen A   | 11.04.2015 | 08.45 - 16.45 | erfolgreich | 236.1002 |       | X |
| Wangen A   | 19.05.2015 | 08.45 - 16.45 | erfolgreich | 236.1003 |       | X |
| Wangen A   | 27.08.2015 | 08.45 - 16.45 | erfolgreich | 236.1004 |       | X |
| HOB-Luxen  | 13.04.2015 | 09.00 - 17.00 | Ankündigung | 236.1005 |       |   |



## Projekt: eSeminar

Der bisherige Anmeldeprozess zur internen Ausbildung war sowohl für Mitarbeitende als auch für Vorgesetzte aufwändig. Die Seminare wurden einerseits im SAP Veranstaltungsmanagement sowie im Intranet erfasst. Die Anmeldungen der Teilnehmenden wurden bisher via Vorgesetzte direkt in SAP erfasst. Die Teilnahmekorrespondenz an Teilnehmende und Vorgesetzte erfolgte ebenfalls manuell. Die mit TeamWork umgesetzte Lösung eSeminar ermöglicht heute einen durchgängigen Prozess ohne manuelle Eingriffe. Die im SAP Veranstaltungsmanagement erfassten Seminare werden automatisch im Intranet publiziert. Dort können Mitarbeitende die gewünschte Schulung auswählen und sich direkt anmelden. Die Korrespondenz und Vorgesetzteninformation sowie der Termin eintrag in Outlook erfolgen nun direkt aus SAP. Alles läuft sehr einfach und effizient ab. So kann auch die jährliche Spitze im Herbst von bis zu 600 Anmeldungen pro Tag ressourcenschonend gemanagt werden!



„Dank den workflowbasierten Formularen erfolgen heute die Seminarbuchungen automatisch, dadurch kann Visana viel Administrationsaufwand einsparen und die Teilnehmenden erhalten unmittelbar Rückmeldung zu ihrer Anmeldung.“

Angélique Hulliger, Leiterin Personalentwicklung und Ausbildung

## Über TeamWork

TeamWork Schweiz AG ist ein unabhängiges Schweizer SAP Beratungsunternehmen. Wir sind SAP Komplettendienstleister und ergänzen unsere Lösungen mit SAP AddOns der Marke teamworksolutions. Im Verbund mit der TeamWork Gruppe agieren wir weltweit mit insgesamt 1'000 Mitarbeitenden.



## Wollen Sie mehr wissen?

### TeamWork Schweiz AG

Wankdorfstadion  
Papiermühlestrasse 73  
3014 Bern  
+41 31 331 94 30

Prime Tower  
Hardstrasse 201  
8005 Zürich

[info@teamwork.net](mailto:info@teamwork.net)

[www.teamwork-ch.net](http://www.teamwork-ch.net)  
[www.teamwork.net](http://www.teamwork.net)