





> 2'424 Mitarbeitende > 6'970 Studierende > 27 Standorte

Berner Fachhochschule

Die BFH arbeitet seit 1. Januar 2014 mit SAP (ERP 6.0) für die Bereiche Human Resources inkl. Zeitwirtschaft, Finanzen, Controlling und Projektverwaltung. Die Mitarbeitenden und Vorgesetzten wickeln über das webbasierte SAP-Portal die folgenden Aufgaben ab:

- Zeit-/Leistungserfassung inkl. Auswertungen
- Spesenabrechnungen
- HR-Services (Anzeige Personaldaten, HR-Anträge)
- Bearbeiten von Kreditorenworkflows
- Auswertung von Kostenstellen / Projekten



HERAUSFORDERUNGEN

Die bisher für Prozess-Workflows eingesetzte Technologie «SAP Interactive Forms by Adobe» wurde von den meisten gängigen Browsern in den aktuellen Versionen nicht oder nicht mehr vollständig unterstützt.

Die BFH betreibt eine offene IT-Systemlandschaft, in welcher grundsätzlich alle bekannten Betriebssysteme (Linux, Apple, Windows) und auch eigene Geräte (BYOD – bring your own device) eingesetzt werden können.

Um die browserabhängigen Kompatibilitätsprobleme zu lösen und die Bedienbarkeit der SAP-Prozesse zu verbessern, hat die BFH sich entschieden, diese durch HTML5 fähige Anwendungen abzulösen.

Die BFH auf einen Blick

Die BFH ist eine führende, international anerkannte Schweizer Fachhochschule und bildet Studierende in 30 Bachelorund 23 Masterstudiengängen aus. In den Bereichen Forschung und Dienstleistungen ist die BFH eine wichtige Partnerin für Wirtschaft, Gesellschaft, Kultur und öffentlicher Hand.

> 2'512

49%

Anerkannte Weiterbildungsabschlüsse Frauenanteil

> 517

1017

Laufende Projekte

Projektpartnerschaften

Quelle: BFH Geschäftsbericht 2018

LÖSUNG

Die neue Lösung sollte auf zukunftsfähigen SAP-Standard-Komponenten basieren und auch mit SAP S/4HANA kompatibel sein. Deshalb entschied sich die BFH, auf die SAP FIORI Technologie zu setzen und die Funktionalität durch TeamWork umsetzen zu lassen.

Zuerst mussten die Grundvoraussetzungen für den Einsatz der FIORI Technologie geschaffen warden. Dafür notwendig war die Implementierung von SAP Gateway und FIORI Frontendserver. Danach konnte mit der Umsetzung der ersten FIORI Oberflächen gestartet werden.

In einem ersten Schritt wurde die Anwendung für die Bewilligung von Ausund Weiterbildungen sowie eine rollenabhängige Übersicht der gestarteten Prozesse entwickelt und ausgerollt. Danach wurden die folgenden Prozesse durch FIORI Anwendungen abgelöst:

- Spesenabrechnung
- Stellenantrag
- Änderung des Beschäftigungsgrads
- Anstellungsverlängerung
- Abrechnung Lehrbeauftragte und Hilfskräfte



Sandra Schneider Projektleitung BFH

"Wir hatten im Projektverlauf mehrere Verzögerungen und mussten eine Vielzahl von unerwarteten Hindernissen überwinden, bis wir die neuen Prozesse endlich in Betrieb nehmen konnten. Durch die neuen modernen Fiori-Oberflächen sind die Anwendungen für unsere Mitarbeitenden viel intuitiver zu bedienen als die bisherigen Prozesse. Unsere HR-Workflows sind jetzt auch vollständig responsive und können ohne Einschränkung mit allen gängigen Browsern benutzt werden. Das macht die Bearbeitung von Anträgen für alle Beteiligten einfacher und effizienter."

ERGEBNIS

Heute steht der BFH eine moderne und zukunftsfähige Lösung zur Verfügung. Dabei wird SAP Standardtechnologie mit hoher Benutzerfreundlichkeit eingesetzt. Die Lösung nutzt die SAP Workflows und bietet SAP rollenbasierte Erfassungs- und Genehmigungsprozesse. PDF Formulare werden direkt aus den Benutzeroberflächen mittels dem AddOn teamworksolutions DocBuilder generiert. Die FIORI Komponenten bieten jederzeit die Möglichkeit für Zwischenspeicherung. Somit sind eingegebene Daten auch bei Unterbrechung (z.B. durch Telefonanrufe) nicht verloren.

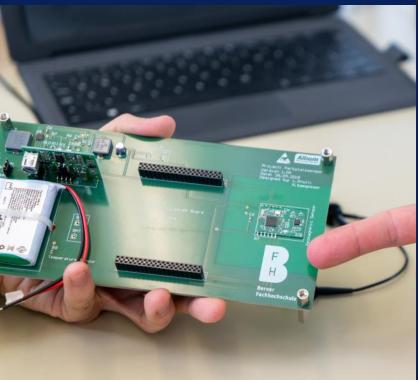
Für die einfache Übersicht aller Prozess Status wurde ebenfalls eine FIORI Applikation entwickelt. Dort ist auf einem Screen ersichtlich, was sich wo und in welchem Prozessschritt befindet.

Muster, Hans Vertrag 00022 Geburtstag 4, 4,1996 Departement: Agrar- Forst- Lebensm Kostenstelle: 52-12 Entritisdatum: 01.01.2016 Status: Neu Arilegen Cryanisationseinheit. Entsch. Lehrbeaufragt Entritisdatum: 01.01.2016 Status: Neu Arilegen Status: Neu Arilegen Total: 140.00 ci Pauschale Entschädigungen *Abrechnungspenode: Januar Pauschale Entschädigungen *Abrechnungsgenode: Pauschale Entschädigungen *Abrechnungsger. *Anzahl Stunden *Ansatz pro Stu Summe Losc.	<	Abrechnung Lehrbeauftragte und Hilfskräfte								
Departement Agrar- Forst- Lebensm Fundion: Lehrbeauftragle! Organisationseinheit Entsch. Lehrbeauftragt Formular Antigen Total: 140.00 cc Corectnumg Bezugset Stunden Antigen Antigen Antigen Total: 140.00 cc Corectnumg Bezugset Antigen Antigen Antigen Antigen Antigen Total: 140.00 cc Corectnumg Antigen Total: 50.00 cc Corectnumgsgrund Betrag in CHF Losc Losc Losc Atrectnumgsgrund Betrag in CHF Losc Los	Muster, Har	ns								
Departement Agrar- Forst- Lebensm Fundion: Lehrbeauftragle! Organisationseinheit Entsch. Lehrbeauftragt Formular Antigen Total: 140.00 cc Corectnumg Bezugset Stunden Antigen Antigen Antigen Total: 140.00 cc Corectnumg Bezugset Antigen Antigen Antigen Antigen Antigen Total: 140.00 cc Corectnumg Antigen Total: 50.00 cc Corectnumgsgrund Betrag in CHF Losc Losc Losc Atrectnumgsgrund Betrag in CHF Losc Los	Moderne 00000	Gebutstan 4 4 tong				oc.	bint	inopilitàt Chi		
Funktion: Lehrbeauftragliel* Organisationseinheit. Entsch. Lehrbeauftragt Promutar Aplagen Aprechaungsperiode: Januar Procedurung Bezugset Stunden Pauschalte Pauschalte Pauschalte Pauschalte Anzahl Stunden Anzahl Stunden Anzahl Stunden Anzahl Stunden Anzahl pro Stu Summe Lösc. 12-1234 91.91.2019 Mittagesserl 2 25 00 34-6678 42.01.2019 Vorbereitung Spesen sind grundsätzlich mit der Entschädigung abgehölten und können nur im Ausnahmefall nach Genehmigung durch die/den Departementsielter/in geltend gemacht werden. Spesen Kostensteler PSP-Ekem Dahum Spesen Atrechnungsgrund Betrag in CHF Losc.						00				
Organisationseinheit Entsch. Lehrbeauftragt Communication						2016				
Spesen S			eauffragt							
Spesen sind grundsatzlich mit der Entschädigung abgeholten und können nur im Ausnahmefall nach Genehmigung durch die/den Departements/eiter/in geltend gernacht werden.										
*Abrechnung Bezugset Stunden Pauschale Entschädigungen *Abrechnungsgr *Anzahl Stunden *Anzahl Stunden *Anzahl stunden *Anzahl pro Stu Summe Lösc 12-1234 01.01.2019 Mttagesserl 2 25 50 34-5678 02.01.2019 Vorbereitung 3 30 90 **Spesen sind grundsätzlich mit der Entschädigung abgehölten und können nur im Ausnahmefall nach Genehmigung durch die/den Departementsieler/in geltend gemacht werden. Spesen *Neu hinzufügen Total: 50.00 Ci.	Formular A	nlagen Anmerku	o i	ation						
Entschädigungen Pauschale Entschädigungen *Abrechnungsgr. *Anzahl Stunden *Arsatz pro Stu Summe Lösc. 12-1234 01.01.2019 Mittagesserl 2 25 50 34-5678 02.01.2019 Vorbereitung 3 30 90 im Spesen sind grundsätzlich mit der Entschädigung abgehölten und können nur im Ausnahmefall nach Genehmigung durch die/den Departementsiefler/in geltend gemacht werden.	Ilgemeine Informa	ation								
Entschädigungen + Neu hinzuflügen Total: 140.00 ci 12-1234 01.01.2019 Mttapesseri 2 25 50 34-5678 02.01.2019 Vorbereitung 3 30 90 Spesen sind grundsatzlich mit der Entschädigung abgehölten und können nur im Ausnahmefall nach Genehmigung durch die/den Departementsielter/in gehend gemacht werden.	*Abrechnungsperi	iode: Januar								
Entschädigungen + Neu hinzuflügen Total: 140.00 ci 12-1234 01.01.2019 Mttapesseri 2 25 50 34-5678 02.01.2019 Vorbereitung 3 30 90 Spesen sind grundsatzlich mit der Entschädigung abgehölten und können nur im Ausnahmefall nach Genehmigung durch die/den Departementsielter/in gehend gemacht werden.	brechnung Bezugse	stu	nden							
Entschädigungen **Costensteller P. **Datum **Ahrechnungsgr **Anzahl Stunden **Ansatz pro Stu Summe Lösc. 12-1234 01.01.2019 Mittagesserl 2 25 50 34-5678 02.01.2019 Mittagesserl 3 30 90 Mittagesserl 3 30 Mitt		0								
***Xostensteller P. ***Datum ***Abrechnungsgr ***Anzahl Stunden ***Ansatz pro Stu Summe Lösc. 12-1234 01.01.2019		() Pau	ischale							
***Xostensteller P. ***Datum ***Abrechnungsgr ***Anzahl Stunden ***Ansatz pro Stu Summe Lösc. 12-1234 01.01.2019										
***Xostensteller P. ***Datum ***Abrechnungsgr ***Anzahl Stunden ***Ansatz pro Stu Summe Lösc. 12-1234 01.01.2019										

12-1234 01.01.2019 Mittagesser 2 25 50 31 33.4-5678 02.01.2019 1 Vorbereitung 3 30 90 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							7.000			
34-5678 02 01 2019 Vorbereitung 3 30 90 Spesen sind grundsätzlich mit der Entschädigung abgehölten und können nur im Ausnahmefall nach Genehmigung durch dielden Departementsieher/in geltend gemacht werden. Spesen heur in Ausnahmefall nach Genehmigung durch dielden Departementsieher/in geltend gemacht werden.	Kostenstelle/ P	*Datum		*Abrechnun	gsgr */	Anzahl Stunde	n *Ansatz pro Stu	Summe	Lösc.	
Spesen sind grundsätzlich mit der Entschädigung abgehölten und können nur im Ausnahmefall nach Genehmigung durch die/den Departements/eiter/in geltend gemacht werden. Spesen + Neu hinzuflügen Total: 50.00 Cr. destende PSP-Eiem. Dafum Spesen Abrechnungsgrund Betrag in CHF Losc.	12-1234	01.01.2019	⊞	Mittagessi	en(2	25	50	面	
Spesen sind grundsstzlich mit der Entschädigung abgehölten und Können nur im Ausnahmefall nach Genehmigung durch dielden Departementsielter/in geltend gemacht werden. Spesen	34-5678	02.01.2019	ш	Vorbereitu	ng	3	30	90	亩	
Spesen + Neu hinzufügen Total: 50.00 Cl Kostenstelle/ PSP-Eiem Datum Spesen Abrechnungsgrund Betrag in CHF Lösc.	Spesen sind gr				n und könne	en nur im Ausn	nahmefall nach Genehr	migung durch die/den		
Costenstelle/ PSP-Elem Datum Spesen Abrechnungsgrund Betrag in CHF Lösc.	465000000000000000000000000000000000000									
Costenstelle/ PSP-Elem										
Costenstelle/ PSP-Elem Datum Spesen Abrechnungsgrund Betrag in CHF Lösc.										
Costenstelle/ PSP-Elem										
Costenstelle/ PSP-Elem Datum Spesen Abrechnungsgrund Betrag in CHF Lösc.	8									
AB-123-CD 03 01 2019 🖺 Autokilometer 🗸 Antahrt 50	Costenstelle/ PSP-E	Elem Datum		Spe	sen		Abrechnungsgrund	Betrag in CHF	Lösc	
	AB-123-CD	03.01	2019	□ Au	tokilometer	~	Anfahrt	50	⑩	
① Engaben prüfen Speichem Sen										

VORTEILE FÜR BFH

- Einfache, benutzerfreundliche und moderne Bedienung
- Browser- und geräteunabhängige Lösung
- Mehrsprachig Deutsch, Französisch, Englisch
- Jederzeit mit weiteren Prozessen und Funktionen ausbaubar
- Zukunftssicherheit/Investitionsschutz: bereit für SAP S/4HANA





"Das Projekt war eine echte Herausforderung! Wir haben es aber gemeinsam geschafft, eine moderne und attraktive Lösung umzusetzen. Unsere Ansprechpersonen bei der Berner Fachhochschule sind sehr gute Ideengeber und haben massgeblich dazu beigetragen, eine nachhaltige Lösung zu entwickeln, welche das tägliche Geschäft in hohem Masse erleichtert."



Adaleta Merkez Projektleitung TeamWork

ÜBER TEAMWORK

TeamWork ist ein unabhängiger, international tätiger SAP Komplettdienstleister mit über 800 Mitarbeitenden. Vom Hauptsitz Genf, den Standorten Bern und Zürich sowie 12 weiteren globalen Standorten realisiert TeamWork lokale und international SAP Projekte.

Als gründergeführtes Unternehmen im Besitz der Familie Rey-Gorrez sowie dem jeweils lokalen Management agiert TeamWork unabhängig von Investoren und zeichnet sich durch hohe Flexibilität und viel Begeisterung für ihre Kunden aus.



Way of PERFORMANCE

TeamWork Schweiz AG

Wankdorfstadion Papiermühlestr. 73 3014 Bern | Prime Tower | Hardstrasse 201 | 8005 Zürich

www.teamwork-ch.net

info@teamwork.net