

SWISS PERFECTION

SUCCESS STORY



AUSGANGSLAGE

Swiss Perfection ist eine Schweizer Luxuskosmetikmarke, die vor 28 Jahren gegründet wurde. Das Unternehmen mit Ursprung in Montreux gehört seit 2021 zur koreanischen Shinsegae-Gruppe. Sämtliche Produkte werden in der Schweiz hergestellt und erfüllen die Anforderungen des Labels „Swiss Made“: Sowohl die Formulierung als auch die Verpackung erfolgen vollständig in der Schweiz.

Ein besonderes Merkmal der Marke ist die Verwendung der Schwertlilie als charakteristische Zutat. Jeden Herbst werden nach der Blütezeit die Wurzelstöcke der Schwertlilie vom Château de Vullierens bezogen. Die Wurzeln werden in einem Schweizer Labor zu Pulver verarbeitet und anschliessend in verschiedene Wirkstoffkomplexe integriert, die in den Produkten von Swiss Perfection zum Einsatz kommen.

EIN NEUER STANDORT FÜR WEITERES WACHSTUM

Im März 2024 eröffnete Swiss Perfection neue Büroräumlichkeiten in Genf. Dort sind heute die Bereiche Management, Finanzen, Vertrieb und Marketing angesiedelt. Ergänzt wird der Standort durch einen Kunden-Showroom, der im Stil der internationalen Boutiquen gestaltet wurde.

Der Vertrieb erfolgt weltweit über unterschiedliche Kanäle: eigene Boutiquen (insbesondere in Korea), lokale Vertriebspartner, Partnerhotels, E-Commerce mit Direktversand aus der Schweiz sowie Gross- und Einzelhändler.

Um das steigende Geschäftsvolumen effizient zu bewältigen, bündelte Swiss Perfection die operativen, logistischen und Supply-Chain-Aktivitäten am neuen Standort in Bussigny. Allein in den vergangenen zwölf Monaten wurden mehr als 230'000 Einheiten fakturiert und versandt. Das neue Logistikzentrum bietet mehr Platz, optimierte Abläufe und eine engere Zusammenarbeit zwischen den Teams. Ziel war es, sowohl die physischen Warenströme als auch den Informationsfluss nachhaltig zu verbessern.

Ein SAP-integriertes WMS für effiziente und transparente Prozesse

Mit der Konkretisierung des Projekts für den neuen Standort in Bussigny im Mai 2024 stand nicht nur der Umzug im Fokus. Gleichzeitig wollte Swiss Perfection die Kapazitäten erweitern und die Abläufe im Lager effizienter und präziser gestalten.

Da SAP S/4HANA Public Cloud bereits im Einsatz war, entschied sich das Unternehmen für die Einführung eines Lagerverwaltungssystems (WMS), das sämtliche Lagerprozesse direkt in SAP steuert. Vom Wareneingang bis zum Versand werden die Abläufe nun zentral verwaltet und überwacht.

Die Teams von Swiss Perfection entschieden sich für TeamWork, um Geschäftsexpertise mit IT-Know-how zu kombinieren und gemeinsam die Logistik- und Betriebsabläufe neu zu konzipieren. Das Ziel: SAP-Best-Practices zu nutzen und gleichzeitig die tatsächlichen Anforderungen von Swiss Perfection an das neue System zu ermitteln. Man entschied sich für einen „Flow-by-Flow“-Ansatz: Jeder Prozess wurde implementiert, getestet, zügig in Betrieb genommen und die Teams geschult, bevor man zum nächsten überging. Dies gewährleistete die volle Kontrolle über die Migration zum neuen WMS.

Bereits nach 20 Projekttagen konnten 90 % der neuen Prozesse produktiv genutzt werden.

« Wir haben verschiedene Optionen geprüft und uns für TeamWork entschieden [...] Sie waren immer für uns da.

Die Teams brauchten nicht nur eine IT-Sicht, sondern auch den betriebswirtschaftlichen Background, was für dieses Projekt entscheidend war. »

Carole Borgeaud
Leiterin Supply Chain und Betrieb

PROZESSABLAUF

Das neue WMS: ein Synonym für Rückverfolgbarkeit und Zuverlässigkeit

Vor der Einführung des WMS erfolgten Kommissionierung und Verpackung vollständig manuell und auf der Grundlage von Papierdokumenten. Dies barg ein Fehlerrisiko und war sehr zeitaufwendig.

Gemeinsam implementierten die Projektteams optimierte Prozesse, die durch ein RF-Scannersystem (Radio Frequency) unterstützt werden. Alle Lagerbewegungen werden heute digital gesteuert, dokumentiert und überprüft:

- Automatische Anzeige der Lagerplätze, Chargen und Kommissioniermengen
- Automatische Erstellung von Handling Units (HU)
- Echtzeit-Validierung aller Prozessschritte
- Automatische Generierung von Versanddokumenten
- Sicherstellung der FIFO-Prinzipien

Das WMS hat die Rückverfolgbarkeit von Beständen, Chargen und Bewegungen erheblich verbessert, wobei die Wachsamkeit des Menschen natürlich weiterhin unerlässlich bleibt.

Mehr als nur ein neues System: eine neue Arbeitsweise

Mit der Einführung des WMS wurden nicht nur Prozesse digitalisiert, sondern auch die Arbeitsorganisation weiterentwickelt. Die gewonnenen Daten sowie die Zeit- und Effizienzvorteile schaffen neue Möglichkeiten für die Planung und Steuerung der täglichen Abläufe. Durch die verbesserte Transparenz und die präzisen Auswertungen von Kennzahlen lassen sich Ressourcen gezielter einsetzen und Arbeitsvolumen vorausschauender planen.

«Viele Arbeitsschritte wurden manuell ausgeführt, darunter auch die zeilenweise Erfassung von Artikeln in SAP. Heute sparen wir bei der Kommissionierung rund 50 % der Zeit, da die Abläufe automatisiert sind.

Wir haben die Verfügbarkeit der Teams und die Art und Weise, wie sich TeamWork an unsere Grösse und Bedürfnisse angepasst hat, sehr geschätzt. Durch den intensiven Wissensaustausch konnten wir viel dazulernen.“ »

Ramce Mujovi
Logistikleiter

Innerhalb weniger Monate haben Swiss Perfection und TeamWork gemeinsam ein vollständig an SAP angebundenes WMS eingeführt und neue Prozesse etabliert. Das Ergebnis sind klarere Abläufe, mehr Transparenz und eine solide Basis für weiteres Wachstum. Zu den nächsten Schritten zählen die vollständige Integration interner Produktionsaufträge in das WMS sowie die mögliche Zusammenarbeit mit europäischen 3PL-Logistikdienstleistern, um die internationale Expansion weiter zu unterstützen. Ein positiver Ausblick für die weitere Entwicklung dieser Schweizer Marke mit ihrer einzigartigen Zutat.

ÜBER TEAMWORK

TeamWork ist ein unabhängiger, international tätiger SAP Komplettdienstleister mit über 1'200 Mitarbeitenden. Vom Hauptsitz Genf, den Standorten Bern und Zürich sowie mehr als 20 weiteren globalen Standorten realisiert TeamWork lokale und international SAP Projekte.

Als gründergeführtes Unternehmen im Besitz der Familie Rey-Gorrez sowie dem jeweils lokalen Management agiert TeamWork unabhängig von Investoren und zeichnet sich durch hohe Flexibilität und viel Begeisterung für ihre Kunden aus.



TeamWork Schweiz AG

Wankdorfstadion,
Papiermühlestr. 73,
3014 Bern
+41 31 331 94 30

Prime Tower,
Hardstrasse 201,
8005 Zürich



www.teamwork-ch.net

info@teamwork.net